

# Pedagogisch Werkplan

## IKC de Westhoek Buitenschoolse Opvang



### **Pedagogisch Werkplan**

Schrijfsessie: 9 april 2019  
Laatst bijgewerkt: oktober 2023  
Vergunning: 55 kindplaatsen

### **Locatie:**

**IKC de Westhoek**  
Adres: Dr. Jan Schoutenlaan 38  
Postcode: 3145 SZ Maassluis  
Telefoonnummer: 010-5922399  
Emailadres: [opvang.westhoek@wijzer.nu](mailto:opvang.westhoek@wijzer.nu)  
LRKP-nummer: 194461579



## Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Doelstelling, missie/visie van Wijzer in Opvang en Onderwijs.....	3
De locatie .....	4
In het kindcentrum .....	5
Het Pedagogisch klimaat .....	5
Pedagogische ondersteuning aan de medewerkers.....	5
Mentorschap.....	6
Verzorging en gezonde leefstijl .....	6
Activiteitsaanbod .....	6
Inzet van medewerkers .....	6
BKR en half uurs/3 uurs regeling.....	7
Dagindeling .....	7
Plaatsing.....	8
Wennen.....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Ouderportaal Konnect .....	8
Overdracht, ouderbijeenkomsten en informatie .....	8
Oudercommissie per IKC .....	8
Kinderparticipatie op de BSO .....	9
Klachten en geschillencommissie.....	9
De pedagogisch basisdoelen in de praktijk.....	10
De interactievaardigheden in de praktijk .....	12



## Inleiding

Wijzer in Opvang en Onderwijs is een overkoepelende organisatie in Vlaardingen en Maassluis voor integrale kindcentra, kinderopvang, speciaal (basis) onderwijs, speciaal voortgezet onderwijs en onderwijs voor nieuwkomers. Wijzer in Opvang en Onderwijs heeft een openbare identiteit. Dit pedagogisch werkplan is gebaseerd op het pedagogisch beleid van Wijzer in Opvang en Onderwijs. Hierin is te lezen hoe de medewerkers uitvoering geven aan de diverse wet- en regelgeving vanuit de WET IKK en de pedagogisch basisdoelen die zijn omschreven door ontwikkelingspsycholoog Marianne Riksen-Walraven. In dit werkplan is het belang van partnerschap met ouders omschreven en via welke methode kinderen gevolgd worden in de ontwikkeling.

## Doelstelling, missie/visie van Wijzer in Opvang en Onderwijs

Welbevinden is een voorwaarde voor kinderen en medewerkers om zich te kunnen ontwikkelen. Wijzer in Opvang en Onderwijs stelt zich ten doel gedurende de dag of een gedeelte daarvan de zorg, opvoeding en onderwijs op zich te nemen van kinderen vanaf 10 weken tot en met het einde van de basisschoolleeftijd. Het kind staat centraal, voelt zich welkom, gezien en gehoord en krijgt alle mogelijkheden om zich te ontwikkelen en talenten te ontdekken. De medewerkers creëren een veilige en inspirerende omgeving en streven naar een doorgaande lijn voor ieder kind vanuit één visie en één team. De medewerkers zorgen dat, ongeacht verschillen, het talent wordt benut en dat iedereen meedoet.

De medewerkers voelen zich betrokken en van betekenis voor de ontwikkeling van alle kinderen. Door een uitdagend aanbod sluiten we naadloos aan bij de behoefte, eigenheid en ontwikkelingsmogelijkheden van ieder kind. De medewerkers zorgen voor opvang en onderwijs op maat.

De medewerkers hebben een belangrijke rol in de ontwikkeling van kinderen. Er wordt van de medewerkers verwacht dat zij in de dagelijkse uitvoering van hun functie de geformuleerde uitgangspunten, kaders, ideeën en werkwijzen die zijn omschreven in het Pedagogisch Kader gebruiken en hieraan verdieping geven om kinderen te helpen en te stimuleren in hun ontwikkeling. We hebben het dan over onderstaande pedagogisch basisdoelen;

- Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties
- Overdracht van normen en waarden

Om deze pedagogisch basisdoelen na te streven verwachten we van de pedagogisch medewerkers dat zij beschikken over de juiste interactievaardigheden;

1. Sensitieve responsiviteit; 2. respect voor autonomie; 3. structureren en grenzen stellen; 4. praten en uitleggen; 5. ontwikkelingsstimulering; 6. begeleiden van interacties

De pedagogisch basisdoelen en de interactievaardigheden in de praktijk worden aan het einde van dit document nader toegelicht.



## De locatie

De buitenschoolse opvang (BSO) is gehuisvest in IKC de Westhoek. De BSO valt onder de verantwoordelijkheid van de IKC-directeur en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar. Er is binnen het IKC een doorgaande pedagogische ontwikkellijn. De buitenschoolse opvang biedt in schoolweken voorschoolse opvang van 7.30-8.30 uur en naschoolse opvang van 15:00 -18.30 uur. Op maandag t/m vrijdag bieden wij voorschoolse opvang aan op onze locatie, de buitenschoolse opvang bieden wij op maandag, dinsdag donderdag en vrijdag aan.

In de schoolvakanties wordt er op IKC de Westhoek vakantieopvang aangeboden.

De vakantieopvang is op maandag t/m vrijdag geopend, m.u.v. nationale feestdagen, van 7.30-18.30 uur. Wanneer een kind een vakantiecontract heeft, kan het kind tot 2 weken van tevoren worden aangemeld voor vakantieopvang. Ook kan uw kind op studiedagen van de school ook de gehele dag gebruik maken van de BSO. Voor meer informatie over de vakantieopvang van Maassluis, verwijzen wij u naar het pedagogisch werkplan van de Vakantieopvang.

Wanneer uw kind niet naar de BSO of vakantieopvang komt, kunt u uw kind afmelden in het ouderportaal Konnect. Door minimaal 5 dagen van te voren af te melden kunt u afwezigheidstegoed opbouwen.

In schoolweken heeft BSO de Westhoek 3 groepen, maar op rustige dagen zijn er 1 of 2 groepen geopend. Op maandag, dinsdag en donderdag worden de kinderen verdeeld over twee of 3 stamgroepen in verschillende ruimtes. De BSO-groepen zitten met in 2 of 3 stamgroepen, verdeeld over 3 binnenruimtes.

Leeftijdsgroep	Groepsruimte	Maximale Capaciteit Maximaal 55
4 t/m (ca) 7 - jarigen	Buffels	Max 22 kinderen
(Ca)7+	Neushoorns	Max 22 kinderen
4-13 -jarigen	Giraffen	Tijdelijk gesloten

De 3 groepsruimtes zijn een rijke speel-en leeromgeving voor de kinderen. De groep Buffels deelt de ruimte met peuteropvang. Er zijn diverse speelhoeken waardoor verschillend spel wordt uitgelokt. De spelmaterialen bieden uitdaging. Er is een huishoek, lees-snoezelhoek, een bouwhoek, spelletjeskast, puzzels etc. en een plek voor creatieve activiteiten. In de gang kan ook worden gespeeld met bijv. kapla. Via de groep kunnen we naar het kleuterplein.

De groep Neushoorns zit in het lokaal waar ook de overblijf van school plaats vindt. Er is een leeshoek, een spelletjeskast en bouwmaterialen. Aan de tafels kan geknutseld worden of een spelletje worden gespeeld. Deze groep grenst aan het grote plein.

De extra groep Giraffen voor de drukbezochte dagen zit in de hal en grenst aan het BSO lokaal. Dit is een mooie open ruimte met meerdere groepstafels en grenst aan het speellokaal waar wij met de BSO ook gebruik van kunnen maken. De buitenpleinen zijn prachtige groene natuurpleinen. Op dit moment is deze groep gesloten.

Aan de overkant hebben wij het vrijheidspark, hier maken wij ook veel gebruik van. Er is een basketbalkooi, een glijbaan, diverse speeltoestellen en de kinderen kunnen voetballen.



Vanuit het Doenkids programma bieden wij een gevarieerd activiteitenaanbod gericht op de diverse ontwikkelingsgebieden en talenten van kinderen. Deze activiteitenplanning hangt zichtbaar op voor ouders en kinderen. De kinderen mogen meedenken bij het inrichten van de planning en het aanbod van activiteiten. Regelmatig passen wij de binneninrichting aan.

Op de groep is een computer aanwezig waar de kinderen een spel op mogen spelen. Wij hanteren hiervoor een tijdslimiet die wij vooraf bespreken met de kinderen. Wij maken regelmatig gebruik van de televisie om een dvd of programma te kijken dat past binnen ons thema of maatschappelijke ontwikkelingen.

De kinderen eten en drinken in de eigen groep. Buiten deze momenten hanteren wij het opendeuren beleid. Het open deurenbeleid geeft de kinderen de mogelijkheid om aan te sluiten bij andere activiteiten. Daarbij rekening houdend met de sociale en emotionele veiligheid van de kinderen. Wanneer het kind aan een bepaalde activiteit wil deelnemen, bestaat de mogelijkheid om gedurende de activiteit in een andere groep hieraan deel te nemen. Bovendien wanneer het kind aangeeft bij een vriendje, broertje of zusje te willen spelen, is dit mogelijk. De speelhal wordt regelmatig ingezet voor de beweegactiviteiten door alle groepen. Wanneer een kind zich niet veilig voelt in een andere ruimte en terug wil naar de eigen groep, wordt hier op ingespeeld. De emotionele veiligheid staat voorop. Wil een kind niet, dan hoeft het niet, is een kind ergens nog niet aan toe dan wordt daarop ingespeeld.

Bijzonderheden (bijv. allergieën) worden bekend gemaakt bij de medewerkers van de andere groep/locatie.

Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind gaan wij het kind observeren. De zorgen, voorsprongen, uitval of gedragsproblematiek bespreken wij met de ouders, de IKC-directeur en/of de interne begeleider. Tijdens dit gesprek komen we tot afspraken en indien nodig en met toestemming van de ouders nemen wij contact op met de leerkracht of een externe partij.

5

### In het kindcentrum

De medewerkers streven naar een doorgaande lijn binnen het kindcentrum. We delen het gebouw en er vindt regelmatig overleg plaats over praktische dingen, de doorgaande lijn en bij bijzonderheden is er contact tussen de medewerkers van de opvang en de groepen. Ook delen we materialen en ideeën. Indien noodzakelijk is er overleg met de interne begeleider over voorsprongen en uitval in de ontwikkeling van de kinderen. Ook bieden wij een plek voor stages aan studenten van diverse opleidingen en studies.

### Het Pedagogisch klimaat

Spelenderwijs werken wij aan de ontwikkeling van de kinderen. Dit doen we door een afwisselend aanbod in vrij spel in de hoeken en een activiteitenaanbod gericht op diverse talenten en ontwikkelingsgebieden. Deze activiteiten worden in onze dagplanning aangeboden om voorspelbaarheid en structuur te bieden. De sociale ontwikkeling wordt gestimuleerd door interacties tussen kinderen te begeleiden en bewust te zijn van een voorbeeldfunctie. Wij hebben oog voor het groepsklimaat en wij zijn ons bewust van een voorbeeldfunctie in de sociale omgang.

### Pedagogische ondersteuning aan de medewerkers

De pedagogisch beleidsmedewerker biedt ondersteuning bij het schrijven, implementeren en borgen van pedagogisch beleid. Diverse thema's en onderwerpen en vormen van ondersteuning zijn mogelijk. Dit wordt jaarlijks afgestemd met de directeur van de locatie. Jaarlijks komen er



onderwerpen aan bod zoals het document Veiligheid & Gezondheid, het voedingsbeleid, de meldcode, het pedagogisch beleid etc.

Naast de pedagogisch beleidsmedewerker is er een pedagogisch coach die de medewerkers van de locatie ondersteuning/coaching aanbiedt. Met de directeur van de locatie wordt er een teamanalyse gemaakt, waarna er op individueel niveau een aanbod en planning per medewerker en team wordt gemaakt. Dit kan variëren tot het volgen van een workshop, teamoverleg, coaching on the job en een observatie. Per medewerker wordt er geregistreerd op welke manier er coaching is geboden.

### Mentorschap

De kinderen zijn verdeeld over de medewerkers van de eigen BSO-groep. Ouders krijgen bij het intakegesprek een brief waarop staat wat het mentorschap inhoudt en welke medewerker de mentor van het kind is. De mentor signaleert voorsprongen, uitval en andere bijzonderheden in de ontwikkeling. Kinderen die in de ontwikkeling opvallen worden onderling besproken, ook in de werkgroep van de centrale vakantieopvang als zij gebruik maken van vakantieopvang. Om gezamenlijk een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van het kind worden er tussen de mentor, ouders en indien noodzakelijk met de leerkracht diverse afspraken gemaakt. Er wordt op de eigen locatie aan de ouders minimaal 1x per jaar een 10-minuten gesprek aangeboden. Hierin wordt besproken hoe het gaat met het kind en hoe de samenwerking en de opvang ervaren wordt. De kinderen worden bij zorgen besproken met de interne begeleider en er kan na toestemming van de ouders contact opgenomen worden met externe partijen.

### Verzorging en gezonde leefstijl

Wijzer in Opvang en Onderwijs heeft een gezond voedingsbeleid die wij in de buitenschoolse opvang hanteren. Als tussendoortje bieden wij fruit/groente of volkorenproducten aan en drinken we melk, vruchtenthee of water (met fruit). 0% suiker limonadesiroop wordt met mate aangeboden en zit niet standaard in het drinkaanbod. Bij seizoen vieringen (Sinterklaas, Pasen) kan hiervan worden afgeweken. Wanneer een kind gaat trakteren, proberen we de ouders te sturen op gezonde traktaties. Snoeptraktaties geven we zo veel mogelijk mee naar huis.

We gaan dagelijks een moment naar buiten, waarbij we de kinderen stimuleren te bewegen met bijv. fietsen, ballen, een activiteit of ander materiaal. Naast bewegingsmomenten hebben we ook ontspanningsmomenten. Als wij zien dat een kind zich niet prettig voelt praten we hierover.

In het document Veiligheid en Gezondheid staat omschreven hoe wij hygiënisch werken en op welke manier wij zorgen voor een fysiek veilige omgeving.

### Activiteitsaanbod

Op de BSO wordt er gewerkt met een periode planning. Hiervoor is een thema uitgekozen en daarop wordt een gerichte activiteitenplanning gemaakt die zichtbaar opgehangen wordt voor ouders en kinderen. In ons aanbod en planning van activiteiten gebruiken wij de activiteitendatabase van Doenkids. Ook spelen we in op de maatschappelijke ontwikkeling en beleving van de kinderen. In de activiteitenplanning staan activiteiten die gekoppeld zijn aan diverse ontwikkelingsgebieden en talenten. Indien mogelijk maken we uitstapjes passend bij het thema of nodigen we een externe uit.

### Inzet van medewerkers

De medewerkers werkzaam op de BSO zijn gecertificeerd en voldoen aan de wettelijke kwalificatie eisen. Ook bieden wij stageplaatsen aan studenten van diverse opleidingen. Bij het inzetten van medewerkers hanteren wij de BKR-regels (medewerker kind ratio). Het kan voor komen dat een



medewerker alleen op de groep is ingezet, omdat het aantal kinderen dit toe laat. Via de grote ramen aan het plein of bij de deur kan er altijd naar de groepsruimte gekeken worden. Wij streven naar het inzetten van vaste medewerkers, waarbij minimaal één vast gezicht aanwezig is om continuïteit te kunnen bieden aan de kinderen.

Naast pedagogisch medewerkers kan er een stagiaire voor een bepaalde periode op de groep aanwezig zijn. Afhankelijk van de opleiding en het leerjaar kan een stagiaire diverse verzorgingshandelingen verrichten, kindgerichte activiteiten aanbieden en ondersteunt op de groep. Een stagiaire is nooit alleen op een groep. Welke verantwoordelijkheden en handelingen een stagiaire mag verrichten, is te vinden in de beroepspraktijk vorming. Dit document is aanwezig op locatie.

### BKR en half uurs/3 uurs regeling

Voor alle kindcentra van Wijzer in Opvang geldt dat zij zich houden aan de wet- en regelgeving en de BKR (medewerker-kind ratio). In de pedagogisch werkplannen van alle kindcentra is omschreven welke vormen van opvang er geboden wordt en hoe de groepen zijn ingedeeld. In Konnect wordt de aanwezigheid en afwezigheid en de breng- en haaltijden van kinderen per groep dagelijks bijgehouden/geregistreerd.

Voor de Buitenschoolse opvang geldt dat er voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers kunnen worden ingezet. Dan geldt minimaal de inzet van de helft van de benodigde pedagogisch medewerkers. Naast het half uur per dag tijdens voorschoolse en naschoolse opvang, is op vrije dagen en in de vakantieopvang de 3-uurs regeling van toepassing. Op de BSO locatie is een overzicht voor ouders waarin de afwijkmomenten zijn vastgesteld.

Tijdens de voorschoolse opvang kan er een half uur worden afgeweken tussen 8.00-8.30 uur en tijdens de naschoolse middagen tussen 17.00-17.30 uur. Dit geldt ook voor een vrije middag. Tijdens vrije dagen/vakantie opvang kan er 3 uur worden afgeweken tussen 8.00-9.00 uur, 13.00-14.00 uur en tussen 16.30-17.30 uur.

### Dagindeling

Wij halen de kinderen uit groep 1, 2 en 3 op uit de klas. De kinderen vanaf groep 4 komen zelf naar de BSO-groepen. De dag begint aan tafel met water en fruit. Dit moment biedt veiligheid, rust en een persoonlijk moment voor de kinderen die begroet worden. Er is ruimte voor een praatje. Elk kind wordt gezien. Aan tafel bespreken we wat we gaan doen, wie er mee wil doen en wat een kind anders gaat doen. Kinderen kunnen hun verhaal kwijt, worden niet verplicht om mee te doen met de activiteiten. Het wordt gezien als vrije tijd, maar wanneer nodig en een kind verveelt zich zullen wij ondersteunen in het kiezen van een bezigheid en het aanmoedigen om mee te doen met een georganiseerde activiteit. Na het tafelmoment mogen de kinderen zelfstandig (wanneer ouders hiervoor toestemming hebben gegeven) of onder begeleiding naar buiten, of meedoen aan een van de activiteiten. Ons activiteiten aanbod is gevarieerd. De kinderen mogen deelnemen aan een georganiseerde activiteit of mogen vrijspelen in een van de hoeken of aan de slag met spel materiaal aan tafel. Later op de middag is er nog een gezamenlijk tafelmoment met water en een gezonde snack. Tijdens deze momenten hebben wij oog voor de verbinding en interactie in de groep.



Per vakantie is er in de vakantieplanning terug te vinden welke activiteiten er gepland staan en op welke dag en van hoe laat tot hoe laat er een uitstapje is.

Tijdens een studiedag of bijzondere dag houden wij ook een gestructureerd dagprogramma aan met voldoende rustmomenten en bieden wij meerdere/verschillende activiteiten aan.

Dit doen wij, omdat wij gelegenheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties en talentontwikkeling.

### Plaatsing

Het is mogelijk dat ouders voorafgaand aan de inschrijving op de locatie komen voor een rondleiding en informatie over onze werkwijze. Wanneer een kind is ingeschreven, ontvangen wij vanuit de afdeling plaatsing de kindgegevens en nemen wij contact op met de ouders/verzorgers voor het plannen van een intakegesprek. Het intakegesprek vindt plaats voorafgaand aan de startdatum. Een uitzondering kan zijn dat een kind met spoed geplaatst wordt en het hierdoor niet mogelijk is om vooraf een intakegesprek te plannen. Dan vindt het intakegesprek plaats op de eerste dag dat het kind naar de opvang komt. Zonder het intakegesprek kan het kind niet starten in de opvanggroep. Tijdens het intakegesprek bespreken we de belangrijke gegevens over het kind, de gang van zaken op de locatie, het dagritme, het volgen van het kind en de inhoud van het mentorschap.

### Wennen

Ouders mogen altijd bellen om te vragen hoe het met het kind gaat. Wanneer wij signaleren dat een kind het moeilijk heeft in de eerste periode van de opvang, nemen wij contact op met de ouders om te vragen of het mogelijk is het kind eerder op te halen. Wennen is mogelijk vanaf de startdatum van het contract.

Bij de BSO starten de jongste kinderen in de groep van de Buffels. Hier worden de kinderen tot circa 7 jaar opgevangen. Rond de 7-jarige leeftijd zal een kind doorstromen van de Buffelgroep naar de Neushoorngroep. Er wordt voor de doorstroming naar de andere groep ook gekeken of het kind er al toe is en in welke klas het kind zit.

De groep van de Neushoorns is bekend bij alle kinderen. In deze groep sluiten wij de dag af en op de vrijdag zijn beide groepen samengevoegd in het lokaal van de Neushoorns. Daarnaast werken wij met een opendeuren beleid en mogen de oudste kleuters af en toe al komen kijken en spelen bij de Neushoorns.

### Ouderportaal Konnect

Wijzer in Opvang en Onderwijs gebruikt het Ouderportaal Konnect. In het ouderportaal vindt u uw opvangovereenkomsten, facturen, nieuws vanuit Wijzer-, de locatie-, en de groep van uw kind. Konnect is het communicatiemiddel van de organisatie en locatie. Voor kinderen onder de 1 jaar gebruiken wij Konnect als overdracht schriftje. Wanneer uw kind niet komt, moet u dit doorgeven via Konnect. Vanuit de afdeling plaatsing ontvangt u inloggegevens en de handleiding.

### Overdracht, ouderbijeenkomsten en informatie

Wanneer ouders kinderen komen brengen en halen besteden wij tijd en aandacht aan een overdrachtsmoment, waarbij wij ouders mondeling over diverse zaken informeren. Ouders kunnen ons altijd bellen bij vragen e.d. Er zijn kinderen die zelfstandig naar en van de BSO komen, wanneer nodig wordt er telefonisch contact opgenomen met de ouders van het kind. Ook gebruiken wij Konnect om ouders te informeren en te betrekken bij de opvang. Ook krijgen ouders per mail/via Konnect de activiteitenplanning toegestuurd. Jaarlijks delen de diverse IKC's een schoolkalender uit.

### Oudercommissie per IKC

De diverse IKC's streven naar een locatie oudercommissie en werven een aantal keer per jaar binnen





de locatie voor leden. We nodigen ouders mondeling uit, maar gebruiken bijv. Konnect en de nieuwsbrief om leden te werven. De oudercommissies denken mee en adviseert over de eigen locatie, de (centrale) opvang en veranderingen in bijv. beleid.

### Kinderparticipatie op de BSO

Bij ons activiteitenaanbod spelen wij in op de wensen, talenten en behoefte van de kinderen. Wij vragen aan de kinderen wat zij leuk vinden om te doen. Als een kind zelf een idee heeft voor een activiteit of tijdsbesteding kan dit altijd besproken worden. Wanneer hier ruimte en materiaal beschikbaar voor is krijgt het kind de ruimte om dit te doen.

### Klachten en geschillencommissie

Wanneer ouders klachten, complimenten of suggesties hebben hanteren wij de klachtenprocedure van Wijzer in Opvang;

1. Ouders dienen schriftelijk een klacht in. Zij worden attent gemaakt op het klachtenreglement welke te vinden is via een link op de website: [www.wijzer.nu](http://www.wijzer.nu)
2. Binnen twee weken worden de ouders uitgenodigd voor een gesprek en wordt het “klachtenformulier na eerste melding van een klacht” ingevuld. Wanneer de klacht niet naar tevredenheid van de ouders is afgehandeld wordt op verzoek van de ouders het formulier en de schriftelijke klacht direct doorgezet naar de hogere geleding binnen de organisatie.
3. Binnen twee weken worden de ouders door de hogere geleding uitgenodigd voor een gesprek en wordt het “klachtenformulier na de tweede melding van een klacht” ingevuld. Wanneer de klacht niet naar tevredenheid van de ouders is afgehandeld wordt op verzoek van de ouders de twee formulieren en de schriftelijke klacht direct doorgezet naar de hogere geleding binnen de organisatie. Dit is te allen tijde het bestuur.
4. Binnen twee weken worden de ouders door het bestuur uitgenodigd voor een gesprek en wordt het “klachtenformulier na de derde melding van een klacht” ingevuld.
5. Zoals in het interne klachtenreglement is vermeld mag de procedure na ontvangst van de schriftelijke klacht in totaal niet langer duren dan 6 weken.
6. Wanneer de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld hebben de ouders de mogelijkheid om de klacht bij de geschillencommissie in te dienen. Informatie is te vinden via de website: [www.wijzer.nu](http://www.wijzer.nu)

Wanneer de klacht op de locatie naar tevredenheid is afgehandeld worden de formulieren en de klacht op de locatie bewaard.

Als de klacht door het bestuur is behandeld worden alle formulieren en de schriftelijke klacht op het servicebureau bewaard.

Gelukkig krijgen we ook complimenten, suggesties en aandachtspunten. Hiervoor kan het “formulier voor het noteren van complimenten, suggestie en aandachtspunten” worden gebruikt.



## De pedagogisch basisdoelen in de praktijk

### Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid

Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid is de basis van de pedagogische doelstellingen van ons kindcentrum. De medewerkers beschikken over interactievaardigheden. Hierdoor zijn zij in staat een hechte en veilige band met kinderen te ontwikkelen. Wanneer een kind en/of ouder binnen komt worden zij begroet. Wanneer een kind zich niet goed voelt of behoefte heeft aan ondersteuning, zullen deze signalen juist geïnterpreteerd worden en zal er passend op worden gereageerd. Hierdoor zal een kind zich begrepen, geaccepteerd en veilig voelen. Er wordt rekening gehouden met de leeftijd en ontwikkelingsfasen van kinderen. Ook streeft het kindcentrum naar het vormen van vaste groepen kinderen en vaste medewerkers op de groepen. De medewerkers hebben oog voor de een op een interacties met kinderen, maar sturen ook, waar nodig, interacties tussen kinderen onderling. De medewerkers begeleiden en stimuleren kinderen in samen te spelen, te leren, te delen, zich te verplaatsen in elkaar en problemen onderling op te lossen. De inrichting sluit aan bij de doelgroep en de belevingswereld van de kinderen en draagt bij aan een gevoel van geborgenheid. Er is een basisinventarislijst inrichting materiaal en er is een veiligheids- en gezondheidsdocument waarin risico's op ongevallen jaarlijks worden geïnventariseerd en door onderhoud en acties de risico's op ongelukjes worden ingeschat en beperkt. De medewerkers streven ernaar om een voorspelbare, aantrekkelijke en vertrouwde leeromgeving en dagritme te creëren. Dit is terug te zien in dagritme kaarten. Dit geeft de kinderen regelmaat en houvast en hierdoor een gevoel van veiligheid. Vaste elementen zoals brengen en halen, de kring, binnen- en buitenspelen, de lunch etc. bieden

### Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Kinderen worden door de medewerkers begeleid door middel van het aanbieden van betekenisvolle activiteiten, bij het zoeken naar mogelijkheden, wensen en grenzen met betrekking tot henzelf en hun omgeving. Zo krijgen kinderen de gelegenheid cognitieve vaardigheden te ontwikkelen en zelfvertrouwen op te bouwen. Spelen en leren is onlosmakelijk met elkaar verbonden. Medewerkers geven met hun gedrag en begeleiding het goede voorbeeld en zijn zich hiervan bewust. Kinderen doen op jonge leeftijd mee aan educatieve themaprogramma's die aansluiten bij de belevingswereld en ontwikkelniveaus van de kinderen. De medewerkers geven kinderen de ruimte om de omgeving te ontdekken en hun motoriek en zintuigen te ontwikkelen. De mogelijkheid om te bewegen, te voelen, zien, ruiken, horen en te proeven. De omgeving is veilig, geletterd, uitdagend, gevarieerd en heeft aansluiting bij de zone van de naaste ontwikkeling van de kinderen. De medewerker heeft oog voor de actuele ontwikkeling van het kind, wat een kind op eigen kracht kan. Daarnaast biedt de medewerker het kind uitdaging en hulp om de naaste ontwikkeling te stimuleren. De medewerker is enthousiast en heeft een actieve betrokken rol. Activiteiten gericht op gezondheid, kennis van de wereld, muziek en dans, denken, taal en rekenen en de motoriek worden ingezet. De activiteiten zijn gekoppeld aan ontwikkelingsdoelen om aan te sluiten bij de ontwikkeling van het kind. Deze doelen komen uit de observatiemethode.



structuur.

### Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties

De sociale ontwikkeling is de ontwikkeling van kinderen, waarbij ze leren omgaan met zichzelf en anderen en waarbij ze leren wat de eigen en andermans gevoelens zijn. Belangrijk bij deze ontwikkeling zijn de psychologische behoeften, hechting en sociale interacties. Kinderen moeten het gevoel hebben zelf de regie te hebben, zich gewaardeerd en gerespecteerd voelen en moeten het vertrouwen in de eigen vaardigheden. De medewerkers bouwen een relatie op met kinderen en ouders, praten met hen en erkennen gevoelens. De gesproken taal ondersteunt de non-verbale communicatie en geeft kinderen het vertrouwen dat ze emoties mogen tonen. De kinderen voelen zich gerespecteerd, gelijkwaardig en gewaardeerd en komen tot interactie met anderen en medewerkers. De medewerker houdt rekening met de verschillen in behoeften en belangen, maakt afwegingen en blijft kijken naar kinderen. De medewerker is zich ervan bewust wanneer en hoe in te grijpen bij conflicten en laat de kinderen nadenken over oplossingen. De medewerker is een voorbeeldfunctie in sociaal gedrag, wisselt ideeën en ervaringen uit met medemedewerkers en ouders/verzorgers. Het kindcentrum biedt gelijke kansen en mogelijkheden voor alle kinderen. Opvallend gedrag wordt gesignaleerd, geobserveerd, geanalyseerd en besproken met de ouders. Na toestemming van ouders wordt er contact opgenomen met het consultatiebureau en wordt het kind besproken met de interne begeleider van de locatie. Ouders worden op de hoogte gehouden van de ontwikkelen en de zorgroute die doorlopen wordt.

### Overdracht van normen en waarden

De kinderen worden gestimuleerd om met een open blik kennis te maken met algemene waarden en normen in de samenleving met oog op een respectvolle omgang met anderen en het deelnemen aan de maatschappij. Door aandacht te geven aan diverse culturen, gebruiken, tradities en gewoontes van de samenleving en de verschillende culturen die daar deel van uit maken, leren kinderen. De medewerkers hebben respect voor verschillen in temperament, talent, cultuur, opvoedstijlen, sekse, religie, sociaal milieu, opleidingsniveau, gezinssamenstellingen en beperkingen. Door een voorbeeldfunctie van de medewerker en aandacht te besteden aan diversiteit leren kinderen zich aan te kunnen passen. Niemand wordt buitengesloten en er wordt gestreefd naar gelijke kansen voor alle kinderen. De basis hiervoor is het bieden van structuur en het creëren van een veilig klimaat waarin de ontwikkeling van kinderen wordt gestimuleerd en waarin kinderen zich leren aanpassen aan de regels en omgangsvormen die gelden in de samenleving waarin kinderen opgroeien.



## De interactievaardigheden in de praktijk

### Sensitieve responsiviteit

De basis van sensitieve responsiviteit, de vaardigheid om signalen en behoeften van kinderen op te merken, goed te interpreteren en er passend op te reageren, is kijken naar kinderen. Door goed naar kinderen te kijken tijdens verzorgingsmomenten en spelmomenten, verwerft de medewerker veel kennis over de ontwikkeling en de eigenschappen en interesses van het kind. Deze kennis heeft de medewerker nodig om te kunnen aansluiten bij de mogelijkheden van ieder kind en het kind een stapje verder te helpen in de ontwikkeling. Door het bieden van emotionele ondersteuning en het gevoel van warmte en geborgenheid geven, een kind oppakken, troosten en knuffelen, krijgt het kind vertrouwen in de ander, zelfvertrouwen en een gevoel van eigenwaarde.

### Respect voor autonomie

Bij het respecteren van de autonomie ziet de medewerker alle kinderen in de groep als individu. Een kind is niet alleen een onderdeel van de grote groep. Ieder kind heeft zijn eigen gewoontes, voorkeuren en ideeën. De medewerker benoemt wat kinderen voelen, zien en ervaren en laat merken dat zij/hij op de hoogte is waar het kind van houdt, waar het graag mee speelt en hoe de thuissituatie is. De medewerker benoemt het als een kind verdrietig is en vraagt wat er aan de hand is. Kinderen mogen zelf dingen doen en uitproberen, oplossingen bedenken en zelf ervaringen opdoen. Zo leren kinderen zelfvertrouwen te ontwikkelen. De medewerker toont waardering voor de initiatieven van de kinderen en ondersteunt de kinderen in het opdoen van nieuwe ervaringen. Door zo te handelen en te kijken naar een kind respecteert de medewerker de autonomie van het kind.

12

### Structureren en grenzen stellen

Bij structureren en grenzen stellen maken de medewerkers duidelijk wat de kinderen in de groep kunnen verwachten, welke regels er zijn en hoe zij ervoor zorgen dat de kinderen en de andere medewerkers zich daar ook aan houden. Er wordt gewerkt met een vast dagritme, dat voorspelbaarheid biedt aan de kinderen. Kinderen kunnen hierdoor makkelijker meedoen, omdat ze weten wat er komen gaat en wat er van de kinderen verwacht wordt. De medewerker helpt de kinderen bij het volgen van de regels door afspraken te herhalen en door tijdig in te grijpen als het ernaar uitziet dat een kind de regel vergeet. De medewerker geeft een duidelijke uitleg over wat zij van kinderen verwacht bij een activiteit, uitstapje, taak of verzorgingsmoment. De medewerkers zijn consequent. Er zijn groepsafspraken die op een respectvolle en inzichtelijke manier gedeeld

### Begeleiden van interacties

De kinderen komen in het kindcentrum in aanraking met veel andere kinderen en hebben naast het samenleven gedurende de dag ook onderling contact. Deze ervaringen kunnen de sociaal emotionele ontwikkeling positief en negatief beïnvloeden. Het is van belang dat een medewerker oog heeft voor de interacties en deze zo nodig begeleidt en stimuleert. De medewerker merkt zowel negatieve als positieve situaties op en waardeert en belooft deze waardevolle en leerzame contactmomenten. Opmerken en aanmoedigen zijn een belangrijke taak voor de medewerkers. Een voorbeeldfunctie, imiteren en kinderen samen taakjes laten doen dragen bij aan het stimuleren en het begeleiden van interacties. Negatieve interacties worden door de medewerker bijgestuurd door middel van bemiddelen en helpen samen verder te kunnen. De medewerker is open,



worden en structuur bieden. In het groepsproces is bijv. aan de orde stellen van beurten belangrijk. Dit creëert kansen voor alle kinderen om actief deel te nemen aan een gesprek of activiteit.

zonder oordeel en speelt geen politieagent. De medewerker is de bemiddelaar en laat de kinderen samen nadenken over een oplossing. De medewerker heeft positieve aandacht voor alle kinderen en zorgt voor een prettige groeps sfeer/klimaat. Er wordt een WIJ gevoel gecreëerd doordat er gezamenlijke activiteiten plaats vinden met vertrouwde gewoontes en rituelen. De kinderen krijgen de gelegenheid om in kleine groepjes te spelen, maar ook zich even terug te kunnen trekken.

### Ontwikkelingsstimulering

Bij ontwikkelingsstimulering gaat het om de acties die de medewerker onderneemt om de kinderen te begeleiden bij het vergroten van vaardigheden en kennis, passend bij het ontwikkelniveau en het potentieel van kinderen. In het werken met een activiteitenprogramma kijken we naar het ontwikkelniveau van de kinderen en stellen we doelen passend bij deze ontwikkeling. De stimulering sluit aan en is niet te moeilijk of te makkelijk (de zone van de naaste ontwikkeling). De medewerker prikkelt de aandacht en interesses van de kinderen. De ontwikkelingsgebieden die wij stimuleren d.m.v. activiteiten zijn de cognitieve ontwikkeling en spel, taalontwikkeling, motorische ontwikkeling en de sociaal emotionele ontwikkeling. Er zijn geplande activiteiten zoals opgenomen in onze thema planning, maar ook ontstaan er spontane activiteiten die passen bij de belevingswereld van de kinderen en de maatschappelijke ontwikkelingen. Door open vragen te stellen wordt onderzocht welke kennis kinderen al hebben verworven over een bepaald onderwerp, voorwerp, boek etc. Er wordt dieper ingegaan op de uitingen van kinderen, maar ook worden kinderen gestimuleerd te denken in oplossingen of vragen te stellen. Bij ontwikkelingsstimulering is een rijke speel leeromgeving ook belangrijk. Er zijn hoeken, divers speel materiaal, boeken etc. De medewerker onderneemt, doet en ervaart samen met kinderen, speelt mee. De medewerker toont belangstelling voor de kinderen en onderzoekt welke plannen het kind heeft en helpt bij het behalen van deze plannen. Door vragen te stellen en te praten komt de medewerker tot een beeld van interesses, ontwikkeling, kennis en verbindt de medewerker kinderen met elkaar tot een groepsproces of samen spel.

### Praten en uitleg geven

Kinderen leren taal door een combinatie van taalaanbod door de omgeving, taalproductie door het kind en door feedback op het taalgebruik vanuit de omgeving. De medewerkers bieden een rijk taalaanbod. Alle interacties worden voortdurend begeleid door taal. Praten en uitleggen is de mate waarin de pedagogisch medewerker praat en dingen uitlegt. De manier waarop de medewerker dit doet is van belang. De medewerker leert de kinderen de taal te begrijpen en te gebruiken, gevoelens, eigen wil en handelingen onder woorden te brengen, de wereld om het kind heen te begrijpen, maar ook samen leren en elkaar te begrijpen. De beroepskrach benoemt wat ze doet en wat er gaat gebeuren en gebeurt. De medewerker benoemt gevoelens en gaat na of de intenties van de kinderen duidelijk zijn. Door gesprekjes te voeren waarbij de medewerker zich aanpast aan het begripsniveau speelt zij in op interesses van de kinderen. De medewerker gebruikt ook non-verbale communicatie passend bij de verbale communicatie en verwoordt wat er feitelijk gebeurt en wat de medewerker gaan doen. De medewerker vertelt verhalen en leest verhalen voor.



