wijzer

opvang & onderwijs

Pedagogisch-didactisch werkplan

Centrale vakantieopvang Vlaardingen

Integraal Kindcentrum

Jan Ligthart

'Ontdek, leer en maak samen plezier!'

Colofon

Centrale vakantieopvang Vlaardingen

IKC Jan Ligthart, locatie: De Groene Draad

Van Hogendorplaan 1025

3135 BK Vlaardingen

010-3136270 / 06-39837136

opvang.groenedraad@wijzer.nu

www.ikcjanligthart.nl / www.wijzer.nu

Inhoud

1. Inleiding **3**

2. Onze locatie **3**

Contactgegevens 3

Groepen en openingstijden 4

Doorgaande lijn 5

3. Een dag bij de centrale vakantieopvang **5**

Dagritme 5

Ontwikkelingsgericht aanbod 6

Activiteitenaanbod 6

4. Voor ouders **7**

Mentorschap 7

Tweede basisgroep 8

(Extra) ondersteuning en hulp 8

De combi-brugfunctionaris en de ouderkamer 8

Oudercommissie 9

Klachtenregeling 9

5. Ons team **9**

Inzet pedagogisch professionals 10

Inzet pedagogisch (VE-)coaches 10

Inzet groepsondersteuners 11

Inzet studenten 11

6. Praktische zaken **11**

Intakegesprek en wennen 11

Breng- en haalmomenten 12

Eten en drinken 12

Ouderportaal 12

1. Inleiding

In dit pedagogisch-didactisch werkplan laten we zien hoe wij het pedagogisch-didactisch beleidsplan van Wijzer in Opvang & Onderwijs (hierna: Wijzer) vertalen naar de dagelijkse praktijk op onze locatie.

In het beleidsplan staan de gezamenlijke visie en uitgangspunten voor opvang en onderwijs. Dit werkplan richt zich specifiek op onze opvanglocatie. We laten hierin zien hoe wij als professionals[1] het beleid toepassen in ons dagelijkse werk met de kinderen.

Voor ouders[2] biedt dit werkplan praktische informatie. Ook laten we zien welke accenten wij op onze locatie leggen binnen de gezamenlijke visie van Wijzer. Zo krijgt elke locatie ruimte om aan te sluiten bij de behoeften van kinderen en ouders, terwijl de pedagogisch-didactische uitgangspunten herkenbaar blijven.

Dit werkplan evalueren we elk jaar. Zo blijft onze pedagogisch-didactische visie levend. We kunnen accenten aanpassen of toevoegen, passend bij de ontwikkeling van de locatie en de kinderen.

Voor het onderwijs is een vergelijkbaar document: het locatieplan.
Er zijn twee aparte plannen, omdat de wetgeving voor opvang en onderwijs verschilt. Toch vormen ze samen een doorgaande lijn in ons pedagogisch-didactisch handelen. Beide plannen zijn gebaseerd op dezelfde visie en uitgangspunten. Zo ervaren kinderen, waar mogelijk, een herkenbare en samenhangende aanpak door de manier waarop we in de praktijk werken.

2. Onze locatie

IKC Jan Ligthart heeft twee locaties: Plein Emaus en De Groene Draad. Op locatie De Groene Draad bieden wij de centrale vakantieopvang voor Vlaardingen. Wij vangen kinderen op van 4 tot 13 jaar. Kinderen van IKC Jan Ligthart, andere Wijzer-scholen en scholen van andere besturen zijn welkom. Bij een studiedag op een Wijzer-school bieden wij opvang wanneer er minstens 6 aanmeldingen zijn. Dit geldt ook tijdens de schoolvakanties.

Contactgegevens

Naam locatie:	IKC Jan Ligthart, locatie: De Groene Draad
Straat:	Van Hogendorplaan 1025
Postcode en plaats:	3135 BK Vlaardingen
Telefoonnummer:	010-3136270 / 06-39837136
E-mailadres:	opvang.groenedraad@wijzer.nu
Bereikbaarheid:	maandag t/m vrijdag van 7.30 uur tot 18.30 uur
Website:	www.ikcjanligthart.nl / www.wijzer.nu

[1] In dit werkplan wordt meermaals gesproken over ‘professionals’. Hieronder verstaan we medewerkers die beroepsmatig met, voor of rondom kinderen werken.
[2] Onder ouders worden ook verzorgers verstaan.

Groepen en openingstijden

In de schoolvakanties en soms op studiedagen organiseren wij de centrale vakantieopvang bij IKC Jan Ligthart, locatie: De Groene Draad. Kinderen van IKC Jan Ligthart, IKC Erasmus, IKC De Klimboom, IKC De Wereldwijzer, IKC Samen Wijs en IKC De Singel zijn dan van harte welkom als zij gebruik maken van de vakantieopvang. Kinderen van andere organisaties zijn ook welkom bij de centrale vakantieopvang als zij een vakantieopvangcontract bij Wijzer hebben. De opvang organiseren we zoveel mogelijk met professionals die ook op de genoemde scholen werken. Zo zorgen we ervoor dat alles doorgaat zoals gewoonlijk, met bekende gezichten en een vertrouwde sfeer.

De centrale vakantieopvang bij De Groene Draad bestaat uit één verticale groep. We hebben ruimte voor 110 kinderen. De kinderen spelen in de centrale ruimte, een speelzaal/gymzaal, de Jenaplan-allesruimte en twee Jenaplan-kleuterlokalen. In de praktijk gebruiken we de kleuterlokalen alleen als dit echt nodig is.

Omdat we met één verticale groep werken, verdelen we de kinderen niet standaard op leeftijd of in vaste groepen. We kijken per dag naar de groepssamenstelling. Hierbij denken wij aan de drink- en eetmomenten, uitstapjes en activiteiten. We houden dan rekening met de volgende aandachtspunten:

- de leeftijd van het kind
- broertjes of zusjes
- vriendjes en vriendinnetjes
- de school en groep waarin het kind zit
- of het kind al eerder naar de vakantieopvang is geweest

Personeelsdiensten & pauzetijden
07.30 uur tot 16.30 uur (30 minuten pauze tussen 13.00 uur en 13.30 uur) 08.00 uur tot 17.00 uur (30 minuten pauze tussen 13.15 uur en 13.45 uur) 08.30 uur tot 17.30 uur (30 minuten pauze tussen 13.45 uur en 14.15 uur) 09.00 uur tot 18.00 uur (30 minuten pauze tussen 14.15 uur en 14.45 uur) 09.30 uur tot 18.30 uur (30 minuten pauze tussen 14.30 uur en 15.00 uur) Afwijken BKR bij openen en sluiten tussen 9.00 en 9.30 uur en 16.30 en 17.00 uur. Als het nodig is, blijft de vroege dienst en/of een tussendienst een half uur langer. **In het ouderportaal Konnect melden wij de kinderen aan zodra ze binnenkomen en melden wij ze weer af wanneer ze weggaan. Zo kunnen we goed controleren dat we niet van de BKR afwijken buiten de aangegeven tijden.*

**Tijdens vakantie- en studiedagen maken we soms uitstapjes met de kinderen. Ook dan proberen we de dienst- en pauzetijden aan te houden. Omdat deze uitstapjes buiten de locatie zijn en we afhankelijk zijn van bijvoorbeeld reistijd en het programma op de uitstaplocatie, kan het weleens voorkomen dat we hiervan afwijken.*

Openingstijden en sluitingsdagen
De centrale vakantieopvang is in de schoolvakanties op werkdagen geopend van 07.30 uur tot 18.30 uur.

Op nationale feestdagen zijn we gesloten. Ook is er elk jaar één studiedag voor alle professionals van Wijzer. Op die dag zijn alle locaties dicht. De afdeling Planning & Plaatsing laat de ouders elk jaar weten wanneer deze studiedag is.

Doorgaande lijn

Binnen ons IKC (integraal kindcentrum) werken opvang en school nauw samen aan een doorgaande lijn. Dit betekent dat kinderen ononderbroken kunnen leren en ontwikkelen. We doen dit vanuit één gezamenlijke pedagogisch-didactische visie en met één team.

Voor kinderen die naar een Wijzer-school gaan en gebruikmaken van de centrale vakantieopvang, zorgen we op de volgende manieren voor een doorgaande lijn:

- Er is een warme overdracht als een kind overgaat naar een andere groep.
- Als een kind naar een andere locatie gaat, bellen we, na toestemming van de ouder(s), met de nieuwe locatie voor een persoonlijke overdracht.
- Alle professionals werken volgens dezelfde pedagogische-didactische visie (Wijzer-breed). We hebben dit goed op elkaar afgestemd en het sluit aan bij de leeftijd van de kinderen.
- De speel- en leeromgeving is herkenbaar ingericht (denk aan hoeken).
- We vieren gezamenlijk feesten. Dat doen we in overleg en houden rekening met de doelgroep.
- We overleggen en vergaderen met de professionals van de andere Wijzer-locaties over onder andere het activiteitenaanbod.
- We volgen het ondersteuningsbeleid van de locatie waar het kind in de schoolweken naar de buitenschoolse opvang gaat. Gaat een kind alleen naar de vakantieopvang, dan volgen we het ondersteuningsbeleid van onze locatie.
- Tijdens de vakantieopvang volgen we het ouderbeleid van onze locatie.

3. Een dag bij de centrale vakantieopvang

Dagritme

Een duidelijk dagritme is belangrijk. Het geeft kinderen structuur en voorspelbaarheid. Dat helpt in hun ontwikkeling en zorgt ervoor dat ze zich veilig en vertrouwd voelen.

07.30 - 09.30 uur	Brengen van de kinderen en vrij spel
09.00 - 10.00 uur	Begeleid vrijspelen
10.00 – 10.30 uur	Fruit eten en drinken
10.30 – 11.15 uur	Activiteit 1 en begeleid buitenspelen
11.15 – 12.00 uur	Activiteit 2 en begeleid buitenspelen
12.00 – 12.30 uur	Begeleid vrijspelen (binnen of buiten)
12.30 – 13.15 uur	Lunchen

13.15 – 15.00 uur	Begeleid vrijspelen (binnen of buiten) en begeleid activiteitenaanbod
15.00 – 15.45 uur	Activiteit 3
15.45 – 16.30 uur	Begeleid vrijspelen (binnen of buiten)
16.30 – 18.30 uur	Begeleid vrijspelen (binnen of buiten) en begeleid activiteitenaanbod
16.30 – 18.30 uur	Ophaalmoment

Ontwikkelingsgericht aanbod

DoenKids: activiteiten bij de Centrale vakantieopvang (BSO)

Op onze vakantieopvang (BSO) bieden we onder andere activiteiten aan vanuit DoenKids. Dit is een activiteitendatabase waaruit we verschillende activiteiten kiezen voor de kinderen.

We kiezen steeds andere activiteiten uit verschillende categorieën, zoals sport en spel, creatief, techniek en proefjes, natuur, muziek en eten en drinken.

Deze activiteiten zorgen voor plezier en ontwikkeling. Kinderen leren nieuwe dingen, werken samen en ontdekken hun talenten. Zo maken we er op de vakantieopvang een fijne en actieve tijd van.

Activiteitenaanbod

In de schoolvakanties vangen we kinderen van meerdere locaties op. Dat zorgt voor extra gezelligheid en meer mogelijkheden. Zo kunnen we een compleet vakantieprogramma aanbieden met verschillende activiteiten die passen bij de leeftijd en ontwikkelingsfase van elk kind.

Voor elke schoolvakantie maken we een weekprogramma. We plaatsen dit twee weken vooraf in het ouderportaal Konnect. Zo kunnen de kinderen alvast zien welke activiteiten en uitstapjes er gepland zijn.

Bij de activiteiten op locatie krijgen kinderen de ruimte om zelf te kiezen waaraan ze willen meedoen. Als een activiteit buiten de locatie plaatsvindt, gaan alle kinderen mee. Bij het kiezen van activiteiten en uitstapjes is het dus mogelijk dat kinderen tijdelijk hun basisgroep verlaten.

Soms willen veel kinderen tegelijk meedoen aan dezelfde activiteit. Als meer dan dertig kinderen zich inschrijven voor dezelfde activiteit, splitsen we de groep op in kleinere groepjes. Op die manier houden we goed overzicht en krijgt ieder kind de aandacht die hij of zij nodig heeft.

De activiteiten zijn niet alleen leuk, maar ook leerzaam. Ze helpen kinderen om zich te ontwikkelen en nieuwe ervaringen op te doen. Kinderen leren door te spelen en van de andere kinderen met wie ze spelen. Spel stimuleert de motorische ontwikkeling, de spraak- en taalontwikkeling, de fantasie, de creativiteit en de sociale vaardigheden.

Buitenspelen
Buitenspelen is een vast onderdeel van het aanbod. Een beetje regen houdt ons niet tegen: regenjas aan, laarzen aan en lekker naar buiten!

Onze buitenruimtes zijn veilig, maar ook uitdagend ingericht. We zorgen dat het aanbod past bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen. Denk aan een balspel, stoepkrijten of klimmen.

Tijdens het buitenspelen zorgen we ook voor veiligheid en structuur. We bereiden de kinderen goed voor, nemen duidelijke afspraken door en zorgen voor voldoende begeleiding. Alle kinderen dragen een hesje van Wijzer.

Uitstapjes
Uitstapjes horen ook bij het vakantie-aanbod. We organiseren soms kleine en grote uitstapjes. Denk aan een wandeling naar de speeltuin, een bezoek aan de kinderboerderij of een uitje naar de film, naar het bos of een park. Dit betekent dat kinderen tijdens een uitstapje tijdelijk hun basisgroep verlaten.

Tijdens een uitstapje zorgen we voor veiligheid en structuur. We bereiden de kinderen goed voor, nemen duidelijke afspraken door en zorgen voor voldoende begeleiding. Alle kinderen dragen een hesje van Wijzer.

4. Voor ouders

Mentorschap

Elk kind krijgt een mentor toegewezen op de locatie waar het kind opvang afneemt in de schoolweken. Neemt een kind alleen vakantieopvang af, dan krijgt hij/zij een mentor bij de centrale vakantieopvang aangewezen. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en werkt altijd op de groep van het kind. De mentor is vaak de pedagogisch professional die het kind het meest ziet. Hij/zij is ook het vaste aanspreekpunt voor ouders.

Tijdens het intakegesprek horen ouders wie de mentor van hun kind is. Deze informatie staat ook in het ouderportaal Konnect.

Als de mentor of de ouders willen praten over de ontwikkeling van het kind of over hoe het zich voelt, geven ze dit aan. Ze maken dan samen een afspraak voor een gesprek.

Met toestemming van de ouders kan de mentor, als dat nodig is, contact opnemen met andere professionals. Een voorbeeld hiervan is dat we contact opnemen met de logopedist om het aanbod goed op elkaar af te stemmen. Door ontwikkelingsgericht te werken en een mentor in te zetten, kunnen we de ontwikkeling van het kind goed volgen en zien we op tijd of een kind extra hulp nodig heeft.

Tweede basisgroep

Elk kind zit in een vaste groep. Dat noemen we een basisgroep. Soms plaatsen we een kind in een andere groep dan de eigen basisgroep. Dit doen we als dat beter past bij de behoeften van het kind. We letten daarbij op de groepssamenstelling, zoals het aantal kinderen, de leeftijden, interesses, het activiteitenaanbod en vriendjes en vriendinnetjes. Het opvangen van kinderen in een tweede basisgroep is mogelijk gedurende een overeengekomen periode tussen Wijzer en de ouder(s). Hiervoor vragen we van tevoren schriftelijke toestemming aan de ouders.

(Extra) ondersteuning en hulp

Elk kind ontwikkelt zich op zijn of haar eigen manier. Juist dat maakt het werken met kinderen zo mooi en afwisselend. Soms heeft een kind (tijdelijk) extra ondersteuning nodig. Als we dit merken, bespreken we dit altijd met de ouders. Samen kijken we wat het kind nodig heeft.

Heeft een ouder zelf een vraag voor een professional? Dat kan natuurlijk altijd besproken worden.

Als er meer ondersteuning nodig is, kan de professional overleggen met de pedagogisch coach, manager opvang of coördinator opvang van de locatie. Dit gebeurt altijd in overleg met de ouders.

De hele zorgstructuur is op te vragen bij de locatie.

Interne- en externe vertrouwenspersonen

Functie	Naam	E-mailadres
Interne vertrouwenspersoon (schoolweken)	Dimee van den Ende – Leerdam Patricia Koorn Monique Mostert	d.vandenende@wijzer.nu p.koorn@wijzer.nu m.mostert@wijzer.nu
Interne vertrouwenspersoon	Karin Rijsdam	k.rijsdam@wijzer.nu
Externe vertrouwenspersoon (CED-Groep)	Angela Groen	a.groen@cedgroep.nl

De combi-brugfunctionaris en de ouderkamer

Op elke locatie van Wijzer is een combi-brugfunctionaris aanwezig. Deze professional is een vast aanspreekpunt voor ouders en biedt ondersteuning waar nodig. De combi-brugfunctionaris organiseert ook de ouderkamer.

In de ouderkamer op onze locatie kunnen ouders elkaar ontmoeten. De ouderconsulenten geven hier informatie over onderwijs en opvoeding. We organiseren regelmatig bijeenkomsten, workshops en activiteiten voor en met ouders.

In de schoolweken kunnen ouders altijd even binnenlopen met een vraag of voor een gesprek.
Bij ons is de combi-brugfunctionaris Mandy en werkt in de schoolweken op maandag en dinsdag van 08:00 tot 14:30 uur.

Oudercommissie

De oudercommissie bestaat uit een groep ouders van onze locatie. Zij vertegenwoordigen alle ouders van de kinderen die wij opvangen.

De oudercommissie adviseert de locatie over verschillende onderwerpen. Soms vragen we om advies en soms geven ze dit uit zichzelf. De oudercommissie denkt mee over de volgende onderwerpen:

- hoe we het pedagogisch-didactisch beleid toepassen
- voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid
- de openingstijden
- het VVE-beleid (voor- en vroegschoolse educatie)
- de regeling voor het behandelen van klachten
- de tarieven

De oudercommissie vergadert een paar keer per jaar. Tijdens deze vergaderingen bespreken de leden vragen van de locatie en onderwerpen die zij zelf belangrijk vinden. Daarna geven ze hierover advies aan de locatie. Ze overleggen ook met de IKC-directeur en de coördinator of manager.

We hebben een reglement voor de oudercommissie. Daarin staan de taken, rechten en plichten. Je kunt dit reglement opvragen op de locatie.

Heb je een vraag aan de oudercommissie of wil je graag deelnemen? Stuur dan een e-mail naar: loc.janligthart@wijzer.nu

Klachtenregeling

Wij doen ons uiterste best om goede opvang te organiseren en zorgen graag voor tevreden gezichten bij kinderen en ouders.

Soms zijn ouders niet tevreden of hebben feedback. We horen dit dan graag en zoeken samen een oplossing. Als het niet lukt om samen een oplossing te vinden, dan kunnen ouders contact opnemen met het College van Bestuur.

De volledige klachtenregeling staat op de website van Wijzer: Klachtenregeling Wijzer - IKC's in Vlaardingen en Maassluis.

5. Ons team

Wij zijn een team van professionals met een hart voor kinderen. Iedereen in ons team heeft een erkend diploma om in de kinderopvang te mogen werken. Ook hebben we een geldige VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag) en zijn daarmee gekoppeld in het PRK (Personenregister Kinderopvang). Daardoor worden we automatisch en doorlopend gecontroleerd op strafbare feiten. De VOG en de koppeling geldt voor iedereen die werkt met kinderen, dus ook voor groepsondersteuners, studenten en vrijwilligers. Daarnaast hebben alle pedagogisch professionals op de groep een geldig EHBO-certificaat en is er altijd iemand aanwezig met een BHV-diploma.

We vinden het belangrijk om ons werk goed te blijven doen. Daarom blijven we leren en groeien. We volgen regelmatig trainingen, cursussen en opleidingen. In ons opleidingsplan staat hoe we dit organiseren en bijhouden. Je kunt dit plan opvragen op de locatie.

Inzet pedagogisch professionals

Wij doen ons werk met aandacht, plezier en liefde voor ieder kind. We zorgen elke dag voor een veilige, leerzame en fijne omgeving waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen.

We zijn goed opgeleid en hebben soms extra certificaten nodig. Dat hangt af van de groep of doelgroep waarmee we werken. Voor het werken op een VVE-groep heb je een erkend VVE-certificaat nodig. Wie met baby's werkt, heeft het certificaat 'Werken met baby's' nodig.

Er gelden ook taaleisen. Voor de peuteropvang en de hele dagopvang is taalniveau 3F nodig voor spreken en lezen. Voor buitenschoolse opvang is dit minimaal niveau 2F.

3-uursregeling

Hoeveel kinderen we mogen opvangen, hangt af van hun leeftijd en van het aantal pedagogisch professionals. Dit noemen we de beroepskracht-kindratio (BKR).

In de kinderopvang mogen we maximaal drie uur per dag afwijken van de BKR. Dat betekent dat er tijdelijk minder pedagogisch professionals op de groep mogen zijn. Dit heet de 3-uursregeling.
De 3-uursregeling geldt voor:

- de hele dagopvang
- de buitenschoolse opvang (BSO), maar alleen op dagen met Centrale vakantieopvang, zoals in de schoolvakanties of op studiedagen.

Op de Centrale vakantieopvang (BSO) mogen we voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder pedagogisch professionals inzetten.

Als we afwijken van de BKR, gebeurt dat bij het openen en sluiten van de groep en tijdens pauzes. In het rooster staat precies aangegeven wanneer dit is. Op deze momenten zijn er minder kinderen aanwezig en is de groepsdynamiek rustiger. We zorgen er altijd voor dat minstens de helft van het vereiste aantal pedagogisch professionals aanwezig is.

Inzet pedagogisch (VE-)coaches

De pedagogisch professionals bieden opvang van hoge kwaliteit. Daarvoor zijn goede vaardigheden nodig. Gelukkig staan ze er niet alleen voor. De pedagogisch coaches helpen daarbij. Ze denken mee over het pedagogisch-didactisch beleid, helpen om dit beleid te vertalen naar de praktijk en coachen de pedagogisch professionals op de werkvloer.

In het coachplan lees je hoe wij bij Wijzer deze rollen precies invullen. Je kunt het coachplan op de locatie opvragen.

Inzet groepsondersteuners

Op onze locatie werkt een groepsondersteuner. De groepsondersteuner helpt de pedagogisch professionals bij hun werk. Zij zorgt ervoor dat de benodigdheden klaarstaan voor de professionals. Daarnaast voert de groepsondersteuner lichte huishoudelijke taken uit, zoals opruimen en schoonmaken.

De groepsondersteuner werkt nooit alleen. De pedagogisch professionals blijven verantwoordelijk voor de kinderen, maar samen vormen we een sterk en betrokken team.

Inzet studenten

Studenten zijn bij ons van harte welkom. Je komt ze dan ook zeker tegen op de locatie. Wij vinden het belangrijk om studenten een leerplek te bieden. Ze brengen nieuwe ideeën en inzichten mee. Dat zorgt voor een fijne dynamiek in ons team.
Investeren in studenten, is investeren in toekomstig personeel.

Studenten helpen mee met de dagelijkse taken. Ze begeleiden kinderen bij activiteiten, spelen mee, lezen voor en helpen bij de verzorging en huishoudelijke taken. Ze leren hoe ze kinderen begeleiden in hun ontwikkeling en hoe ze goed samenwerken met collega's en ouders.

Wat een student mag doen, hangt af van de fase van de opleiding. Hoe verder de student is, hoe zelfstandiger hij of zij mag werken.

Elke student krijgt een vaste werkbegeleider. Die begeleider helpt, coacht en bespreekt wekelijks hoe het gaat. Samen kijken ze naar de leerdoelen en opdrachten van de student.

Wil je meer weten over hoe wij studenten begeleiden en inzetten? Vraag dan ons BPV-beleidsplan op bij de locatie.

6. Praktische zaken

Intakegesprek en wennen

Ongeveer drie weken voordat het opvangcontract ingaat, neemt de mentor van het kind contact op met de ouders om een intakegesprek in te plannen. In dit gesprek bespreken we belangrijke informatie over het kind, praktische informatie over de locatie, het dagritme, hoe we de ontwikkeling van het kind volgen, wat de rol van de mentor is en hoe het wenproces zal verlopen.

Het wennen begint op de eerste dag van het opvangcontract. Dit is wettelijk zo geregeld. Vanaf die dag is het kind officieel ingeschreven, verzekerd en telt het mee in de groepsgrootte. Daarom mogen we vanaf die dag starten met het wenproces.

Kinderen mogen vanaf de eerste dag een hele dag komen. In overleg met ouders kan er ook gekozen worden voor een rustige opbouw. Dat is voor sommige kinderen prettiger. We beginnen dan met korte wenmomenten die steeds langer worden. We letten goed op wat het kind nodig heeft en stemmen dit

af met de ouders. Zo helpen we het kind om zich snel thuis te voelen op de opvang.

Breng- en haalmomenten

In schoolvakanties en soms op studiedagen bieden we de hele dag opvang aan. Kinderen kunnen dan tussen 7.30 uur en 9.30 uur gebracht worden en tussen 16.30 uur en 18.30 uur opgehaald worden. Als dit anders is, melden we dat via het ouderportaal. We vragen ouders om dit binnen deze tijden te doen. Zo starten we de dag rustig en sluiten we die prettig af. Deze duidelijke afspraken zorgen voor rust op de groep en geven ons de tijd om het dagritme goed te laten verlopen.

Bij het brengen en halen van de kinderen nemen we de tijd voor een persoonlijke overdracht. We praten dan even met elkaar over hoe het met het kind gaat en hoe de dag is verlopen. Zo blijven we goed op de hoogte van wat er speelt, thuis en op de vakantieopvang. Dit helpt ons om het kind de juiste zorg en aandacht te geven. Voor ouders is het fijn om te horen hoe de dag van hun kind is geweest.

Als iemand het kind komt ophalen die wij nog niet kennen, horen we dat graag van tevoren. Horen we niets, dan bellen we eerst even met de ouders voordat we het kind meegeven.

Als kinderen zelfstandig naar huis mogen gaan, vragen we ouders om hiervoor een schriftelijke verklaring in te vullen. Hierop spreken we ook een vaste tijd af. Zo zorgen we ervoor dat dit goed is afgestemd en kunnen we zo goed mogelijk bijdragen aan de veiligheid van de kinderen.

Eten en drinken

Wij vinden het belangrijk dat kinderen gezond eten en drinken. Daarom volgen wij de adviezen van de Schijf van Vijf van het Voedingscentrum. Gezonde voeding en voldoende drinken helpen kinderen om zich goed te ontwikkelen en lekker in hun vel te zitten.

Traktaties vragen we klein en zo gezond mogelijk te houden. Ook een niet-eetbare traktatie is welkom. Op de website van het Voedingscentrum staan leuke en gezonde ideeën.

We houden altijd rekening met allergieën, diëten en religieuze voedingsgewoontes. Als het nodig is, maken we afspraken met ouders om af te wijken van het beleid. Zo zorgen we ervoor dat ieder kind veilig en met plezier kan eten en drinken.

Wil je meer weten over ons voedingsbeleid? Vraag ernaar op de locatie.

Ouderportaal

Wij gebruiken het ouderportaal Konnect. In het ouderportaal kunnen ouders berichten sturen naar de groep, de opvangovereenkomst(en) bekijken, facturen inzien, nieuwsberichten lezen en foto’s bekijken die op de groep zijn gemaakt. Ook kunnen ouders ruildagen en extra dagen aanvragen, of hun kind afmelden als hij of zij afwezig is. Het aanvragen van ruildagen en extra dagen kan tot vier weken van te voren. Daarna behandelt de afdeling Planning & Plaatsing de aanvragen op basis van beschikbaarheid. Meer informatie hierover staat in de plaatsingsvoorwaarden van Wijzer.

Ouders kunnen Konnect gebruiken via een app op hun telefoon of via de website:
https://wijzeropvang.ouderportaal.nl/auth/login
De app heet 'OuderApp van Konnect' en is te downloaden via:

- de Google Play Store (voor Android-telefoons en tablets)
- de App Store (voor iPhones)

Onze afdeling Planning & Plaatsing stuurt de inloggegevens en handleiding naar de ouders.

“Ik draag bij aan de toekomst van mijn omgeving, neem verantwoordelijkheid voor mijn eigen ontwikkeling en ben nieuwsgierig.”