wijzer

opvang & onderwijs

Pedagogisch-didactisch werkplan

IKC de Westhoek

De Westhoek
Integraal kindcentrum

Colofon

IKC-de Westhoek

Dr. Jan Schoutenlaan 38

3145 SZ Maassluis

010-5922399

opvang.westhoek@wijzer.nu

www.dewesthoek.nl / www.wijzer.nu

Inhoud

1.	**Inleiding**	**0**
2.	**Onze locatie**	**0**
	Contactgegevens	0
	Groepen en openingstijden	1
	Doorgaande lijn	3
3.	**Een dag bij IKC de Westhoek**	**3**
	Dagritme	3
	Ontwikkelingsgericht aanbod	5
	Activiteitenaanbod	6
4.	**Voor ouders**	**8**
	Mentorschap	8
	Tweede stam- of basisgroep	8
	Kindvolgsysteem	9
	(Extra) ondersteuning en hulp	9
	De combi-brugfunctionaris en de ouderkamer	9
	Oudercommissie	10
	Klachtenregeling	10
5.	**Ons team**	**11**
	Inzet pedagogisch professionals	11
	Inzet pedagogisch (VE-)coaches	12
	Inzet huishoudelijk medewerker	12
	Inzet studenten	12
6.	**Praktische zaken**	**13**
	Intakegesprek en wennen	13
	Breng- en haalmomenten	13
	Eten en drinken	14
	Ouderportaal	15

1. Inleiding

In dit pedagogisch-didactisch werkplan laten we zien hoe wij het pedagogisch-didactisch beleidsplan van Wijzer in Opvang & Onderwijs (hierna: Wijzer) vertalen naar de dagelijkse praktijk op onze locatie.

In het beleidsplan staan de gezamenlijke visie en uitgangspunten voor opvang en onderwijs. Dit werkplan richt zich specifiek op onze opvanglocatie. We laten hierin zien hoe wij als professionals[1] het beleid toepassen in ons dagelijkse werk met de kinderen.

Voor ouders[2] biedt dit werkplan praktische informatie. Ook laten we zien welke accenten wij op onze locatie leggen binnen de gezamenlijke visie van Wijzer. Zo krijgt elke locatie ruimte om aan te sluiten bij de behoeften van kinderen en ouders, terwijl de pedagogisch-didactische uitgangspunten herkenbaar blijven.

Dit werkplan evalueren we elk jaar. Zo blijft onze pedagogisch-didactische visie levend. We kunnen accenten aanpassen of toevoegen, passend bij de ontwikkeling van de locatie en de kinderen.

Voor het onderwijs is een vergelijkbaar document: het locatieplan.
Er zijn twee aparte plannen, omdat de wetgeving voor opvang en onderwijs verschilt. Toch vormen ze samen een doorgaande lijn in ons pedagogisch-didactisch handelen. Beide plannen zijn gebaseerd op dezelfde visie en uitgangspunten. Zo ervaren kinderen, waar mogelijk, een herkenbare en samenhangende aanpak door de manier waarop we in de praktijk werken.

2. Onze locatie

Onze opvang zit in IKC de Westhoek. We bieden opvang aan kinderen van 0 tot 13 jaar. We zijn 52 weken per jaar open, behalve op nationale feestdagen. De openingstijden zijn van 7.30 tot 18.30 uur. De IKC-directeur heeft de eindverantwoordelijkheid voor onze opvang.

Op onze locatie bieden we hele dagopvang, peuteropvang (2 groepen) en buitenschoolse opvang (3 groepen). Binnen het IKC werken we met een doorlopende pedagogisch-didactische ontwikkellijn.

Contactgegevens

Naam locatie:	IKC de Westhoek
Straat:	Dr. Jan Schoutenlaan 38
Postcode en plaats:	3145SZ Maassluis
Telefoonnummer:	010-5922399
E-mailadres:	opvang.westhoek@wijzer.nu
Bereikbaarheid:	maandag t/m vrijdag van 07.30 tot 18.30 uur
Website:	www.dewesthoek.nl

[1] In dit werkplan wordt meermaals gesproken over ‘professionals’. Hieronder verstaan we medewerkers die beroepsmatig met, voor of rondom kinderen werken.
[2] Onder ouders worden ook verzorgers verstaan.

Groepen en openingstijden

Hele dagopvang

Naam groep	Leeftijd kinderen	Capaciteit groep	Namen professionals
Luipaarden	0-4 jaar	16	Sandra, Ank, Joyce, Linda, Gamze
Olifanten 1	2-4 jaar	6	Kim

Personeelsdiensten & pauzetijden
Vroege dienst: 07.30 tot 16.30/17.00 uur Tussendienst: 08.15 tot 17.15/17.45 uur Late dienst: 09.00 tot 18.00/18.30 uur Pauzes tussen 13:00 en 14:30 uur Afwijken BKR bij openen en sluiten tussen 8.00 en 9.00 uur en 16.30 en 17.00 uur. Als het nodig is, blijft de vroege dienst of de tussendienst een half uur langer. **In het ouderportaal Konnect melden wij de kinderen aan zodra ze binnenkomen en melden wij ze weer af wanneer ze weggaan. Zo kunnen we goed controleren dat we niet van de BKR afwijken buiten de aangegeven tijden.*

Openingstijden en sluitingsdagen
De hele dagopvang is op werkdagen geopend van 07.30 tot 18.30 uur.

Op nationale feestdagen zijn we gesloten. Ook is er elk jaar één studiedag voor alle professionals van Wijzer. Op die dag zijn alle locaties dicht. De afdeling Planning & Plaatsing laat de ouders elk jaar weten wanneer deze studiedag is.

Peuteropvang

Naam groep	Leeftijd kinderen	Capaciteit groep	Namen professionals
Leeuwen	2-4 jaar	16	Angelique, Danique
Olifanten 2	2-4 jaar	6	Naomi

Personeelsdiensten
08.30 tot 12.30 uur

Openingstijden en sluitingsdagen
De peuteropvang is tijdens schoolweken op werkdagen geopend van 08.30 tot 12.30 uur.

In de schoolvakanties en op nationale feestdagen zijn we gesloten. Ook is er elk jaar één studiedag voor alle professionals van Wijzer. Op die dag zijn alle locaties dicht. De afdeling Planning & Plaatsing laat de ouders elk jaar weten wanneer deze studiedag is.

Buitenschoolse opvang (schoolweken)

Naam groep	Leeftijd kinderen	Capaciteit groep	Namen professionals
Buffels	4-7	22	Ank, Danique, Amela, Nisrine
Neushoorns	7-13	22	Marjolein, Sude, Denise
VSO	4-13	22	Angelique, Naomi, Denise, Danique, Amela, Nisrine

Personeelsdiensten
15.00 tot 18.30 uur

Openingstijden en sluitingsdagen
De voorschoolse opvang is tijdens schoolweken op werkdagen geopend van 07.30 tot 08.30 uur.
De naschoolse opvang is tijdens schoolweken op werkdagen geopend van 15.00 tot 18.30 uur.

Op nationale feestdagen zijn we gesloten. Ook is er elk jaar één studiedag voor alle professionals van Wijzer. Op die dag zijn alle locaties dicht. De afdeling Planning & Plaatsing laat de ouders elk jaar weten wanneer deze studiedag is.

Buitenschoolse opvang (schoolvakanties)

Naam groep	Leeftijd kinderen	Capaciteit groep	Namen professionals
Vakantieopvang Westhoek	4-13	22	Denise, Marjolein, Amela, Danique, Naomi

Personeelsdiensten & pauzetijden
07.30 tot 16.30 uur 09.00 tot 18.30 uur Pauzes tussen 13.00 en 14.00 uur Afwijken BKR bij openen en sluiten tussen 8.00 en 9.00 uur en 16.30 en 17.30 uur. **In het ouderportaal Konnect melden wij de kinderen aan zodra ze binnenkomen en melden wij ze weer af wanneer ze weggaan. Zo kunnen we goed controleren dat we niet van de BKR afwijken buiten de aangegeven tijden.*

**Tijdens vakantie- en studiedagen maken we soms uitstapjes met de kinderen. Ook dan proberen we de dienst- en pauzetijden aan te houden. Omdat deze uitstapjes buiten de locatie zijn en we afhankelijk zijn van bijvoorbeeld reistijd en het programma op de uitstaplocatie, kan het weleens voorkomen dat we hiervan afwijken.*

Openingstijden en sluitingsdagen
De buitenschoolse opvang is in de schoolvakanties op werkdagen geopend van 07.30 tot 18.30 uur.

Op nationale feestdagen zijn we gesloten. Ook is er elk jaar één studiedag voor alle professionals van Wijzer. Op die dag zijn alle locaties dicht. De afdeling Planning & Plaatsing laat de ouders elk jaar weten wanneer deze studiedag is.

Doorgaande lijn

Binnen ons IKC (integraal kindcentrum) werken opvang en school nauw samen aan een doorgaande lijn. Dit betekent dat kinderen van 0 tot 13 jaar ononderbroken kunnen leren en ontwikkelen. We doen dit vanuit één gezamenlijke pedagogisch-didactische visie en met één team.

De doorgaande lijn geven we op de volgende manieren vorm:

- Er is een warme overdracht als een kind overgaat naar een andere groep.
- Als een kind naar een andere locatie gaat, bellen we, na toestemming van de ouder(s), met de nieuwe locatie voor een persoonlijke overdracht.
- De basisschool zet, na toestemming van de ouders, de gegevens van het observatie- en registratiesysteem van de peuters over naar het observatie- en registratiesysteem van de basisschool.
- Alle professionals werken volgens dezelfde pedagogische-didactische visie (Wijzer-breed). We hebben dit goed op elkaar afgestemd en het sluit aan bij de leeftijd van de kinderen.
- De speel- en leeromgeving is herkenbaar ingericht (denk aan hoeken).
- We stemmen elk jaar minstens drie thema's op elkaar af. Dat doen we in overleg en past bij Startblokken.
- We vieren gezamenlijk feesten. Dat doen we in overleg en houden rekening met de doelgroep.
- We overleggen en vergaderen samen, minstens drie keer per jaar over de thema's.
- Bij de hele dagopvang, peuteropvang en kleuters werken we met hetzelfde programma voor burgerschap.
- We volgen hetzelfde ondersteuningsbeleid.
- We volgen het ouderbeleid van onze locatie.

3. Een dag bij IKC de Westhoek

Dagritme

Een duidelijk dagritme is belangrijk. Het geeft kinderen structuur en voorspelbaarheid. Dat helpt in hun ontwikkeling en zorgt ervoor dat ze zich veilig en vertrouwd voelen.

Hele dagopvang

Vanaf 07.30	De kinderen worden gebracht en is er een overdracht met de ouders
09.30 uur	Fruit(hap), drinken en liedjes zingen
10.00 uur	Slaapronde voor de baby's
10.00 uur	Verschonen of wc-bezoek
10.30 uur	Vrij spel binnen of buiten of een (begeleide) activiteit binnen het thema

11.30 uur	Broodmaaltijd en drinken
12.15 uur	Verschonen of wc-bezoek
12.30 uur	Kinderen gaan naar bed
15.00 uur	Tussendoortje: crackers/koekje en drinken. Boekje lezen en/of zingen.
15.00 uur	Slaapronde voor de baby's
15.30 uur	Verschonen of wc-bezoek. Vrij spel binnen of buiten of een (begeleide) activiteit binnen het thema.
17.00 uur	Verschonen of wc-bezoek
16.30 - 18.30 uur	Ophalen van de kinderen en overdracht naar ouders

Peuteropvang

08.30 - 08.45 uur	Binnenkomst: spelinloop en vrij spel
09.00 uur	Dagopening
09.30 uur	Begeleide activiteit en begeleid vrij spel
10.00 uur	Fruit eten en drinken en liedjes/versjes zingen
10.30 uur	Vrij spel binnen of buiten
11.15 uur	Toiletbezoek verschoonronde en handen wassen
11.30 uur	Broodmaaltijd en drinken en liedjes/versjes zingen
12.15 - 12.30 uur	Peuters worden opgehaald

Buitenschoolse opvang

15.00 uur	Binnenkomst kinderen
15.15 uur	Gezamenlijk crackers eten en drinken
15.30 uur	Vrij spel en/of aangeboden activiteit
16.30 uur	Fruit eten en drinken
16.30 - 18.30 uur	Ophalen van de kinderen en overdracht naar ouders

Vakantieopvang

07.30 - 09.30 uur	Binnenkomst kinderen
10.00 uur	Fruitmoment en drinken
10.30 uur	Toiletbezoek
10.45 uur	Aangeboden activiteit
12.00 uur	Lunch
13.00 uur	Vrij spel moment binnen of buiten
14.00 uur	Aangeboden activiteit
15.15 uur	Crackers eten en drinken
15.45 uur	Vrij spel moment binnen of buiten
16.30 - 18.30 uur	Ophalen van de kinderen en overdracht naar ouders

Ontwikkelingsgericht aanbod

VVE-programma Startblokken van Basisontwikkeling

Het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) kijkt of een peuter extra ondersteuning nodig heeft. Als zij dat nodig vinden, geven zij een VVE-indicatie. Met deze indicatie kan een peuter naar een opvanglocatie die werkt met een VVE-programma.

Wij bieden minimaal 960 uur aan in anderhalf jaar. Dit aantal uren is vastgelegd in de wet. Het betekent 16 uur per week, verdeeld over minstens drie dagen. Een dag duurt maximaal zes uur.
Op onze locatie werken we met het VVE-programma Startblokken van Basisontwikkeling (hierna: Startblokken). VVE betekent Voor- en Vroegschoolse Educatie en helpt jonge kinderen om zich spelenderwijs te ontwikkelen. Wijzer kiest ervoor om op alle groepen met kinderen tot 4 jaar met Startblokken te werken. Zo geven we elk kind de best mogelijke kansen.

Startblokken werkt met dagelijkse routines en activiteiten. Spel vormt hierbij de basis voor alle leerervaringen. We werken met thema's die passen bij de belevingswereld van jonge kinderen. Thematisch werken maakt de activiteiten betekenisvoller.

Door met Startblokken te werken, sluiten wij als professionals aan bij het spel van het kind. We organiseren spelactiviteiten waarbij de brede ontwikkeling van het kind centraal staat. Daarbij besteden we extra aandacht aan de volgende ontwikkelingsgebieden:

- taal: praten, luisteren en nieuwe woorden leren
- sociaal-emotionele vaardigheden: omgaan met anderen en gevoelens herkennen
- motoriek: bewegen, leren rennen, knippen, tekenen en andere bewegingen
- rekenen: tellen, sorteren en vormen herkennen

Door deze ontwikkelingsgebieden te stimuleren, leren kinderen belangrijke vaardigheden. Zo bouwen ze aan een stevige basis om goed te kunnen starten op de basisschool.

DoenKids: activiteiten bij de BSO

Op onze buitenschoolse opvang (BSO) bieden we onder andere activiteiten aan vanuit DoenKids. Dit is een activiteitendatabase waaruit we verschillende activiteiten kiezen voor de kinderen.

We kiezen steeds andere activiteiten uit verschillende categorieën, zoals sport en spel, creatief, techniek en proefjes, natuur, muziek en eten en drinken.

Deze activiteiten zorgen voor plezier en ontwikkeling. Kinderen leren nieuwe dingen, werken samen en ontdekken hun talenten. Zo maken we er op de BSO een fijne en actieve tijd van.

Activiteitenaanbod

Hele dagopvang en peuteropvang

Bij de hele dagopvang en de peuteropvang werken we met verschillende thema's. De thema's passen bij de belevingswereld van kinderen en stemmen we zoveel mogelijk af met de kleutergroepen. Het werken met thema's is ook een belangrijk onderdeel van het werken met een VVE-programma.

Elke dag doen we activiteiten die passen bij het thema. Een voorbeeld van een thema is: "Wij gaan naar de bakker". In de ruimte zie je dit terug in een winkel waar brood verkocht wordt. In de huishoek kan een bakkerij zijn waar kinderen zelf brood maken en als uitstapje gaan we naar de buurtsupermarkt om brood te kopen. Al spelend en ontdekkend leren de kinderen nieuwe woorden en vaardigheden.

De ruimte is ingericht met verschillende hoeken. We houden daarbij rekening met de leeftijd van de kinderen. Er is veel te ontdekken en de professionals spelen vaak mee. Daarbij is er aandacht voor de drie V's: verkennen, verbinden en verrijken.

In de hoeken kunnen kinderen ook bouwen met blokken, rollenspellen spelen of hun eigen fantasiewereld bedenken. Zo leren ze om samen te spelen, zelf oplossingen te bedenken en hun eigen ideeën te volgen.

We bieden ook vaak gerichte activiteiten aan, zoals knutselen, zingen, bewegen of spelletjes doen. Sommige activiteiten vinden plaats buiten de stamgroepruimte van de kinderen. Tijdens deze activiteiten, maar ook tijdens het buitenspelen en bij uitstapjes, verlaten kinderen tijdelijk hun stamgroepruimte. Hierbij is altijd ruimte om te ontdekken, te leren en vooral veel plezier te maken.

Buitenspelen

Buitenspelen is een vast onderdeel van de dag. Kinderen gaan elke dag naar buiten. Een beetje regen houdt ons niet tegen: regenjas aan, laarzen aan en lekker naar buiten!

Buiten doen kinderen andere ervaringen op. Ze voelen de wind in hun gezicht, hebben meer ruimte om te bewegen en ontdekken nieuwe dingen. We zien de buitenruimte als een verlengde van binnen. Bij goed weer eten we soms buiten of lezen we daar een boek voor.

Onze buitenruimtes zijn veilig, maar ook uitdagend ingericht. We zorgen dat het aanbod past bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen. Denk aan klimmen, rennen of spelen met zand en water. We stimuleren het spel en houden goed in de gaten wat elk kind nodig heeft. Zo maken we van buitenspelen een leerzame en leuke ervaring.

Uitstapjes

Uitstapjes zijn een waardevol onderdeel van ons aanbod. We organiseren soms kleine en grote uitstapjes. Denk aan een wandeling naar de speeltuin of een bezoek aan de kinderboerderij. Zo ontdekken kinderen de wereld buiten de opvang en doen ze nieuwe ervaringen op.

Vaak sluiten de uitstapjes aan bij een thema waarmee we op dat moment werken. Zo versterken we de beleving en het begrip van het thema op een speelse manier.

Een uitstapje is altijd op loopafstand van de locatie. Alle kinderen dragen dan een hesje van Wijzer, zodat ze goed zichtbaar zijn. Indien nodig vragen wij of ouders mee willen gaan, naast de vaste professionals. Als er niet genoeg begeleiding is, blijven we op de locatie.

Belangrijk is dat ook uitstapjes bijdragen aan de brede ontwikkeling van kinderen. Ze leren omgaan met nieuwe situaties, oefenen sociale vaardigheden en vergroten hun zelfvertrouwen. En natuurlijk: het is ook gewoon heel leuk!

Buitenschoolse opvang

Een dag bij de buitenschoolse opvang is elke keer anders. We bereiden elke dag verschillende activiteiten voor. Daarbij luisteren we goed naar de ideeën van de kinderen zelf. Het is belangrijk dat iedereen zich betrokken voelt en daarom vragen we kinderen om mee te denken over het aanbod.

De kinderen kiezen zelf waaraan ze mee willen doen. Ze kunnen bijvoorbeeld kiezen uit creatieve activiteiten, sport en spel, of juist iets rustigs zoals een boekje lezen. Naast deze keuzemogelijkheden zijn er ook vaste onderdelen in het dagprogramma, zoals buitenspelen. Ook buiten bieden we activiteiten aan, maar kinderen mogen nog steeds zelf kiezen wat ze willen doen.

De keuzes noteren we op het planbord. Zo weten we waar elk kind voor heeft gekozen en zien de kinderen met wie ze samen een activiteit doen. Hierbij is het dus mogelijk dat kinderen kiezen voor een activiteit buiten hun basisgroep.

Soms willen veel kinderen tegelijk meedoen aan dezelfde activiteit. Als meer dan dertig kinderen zich inschrijven voor dezelfde activiteit, splitsen we de groep op in kleinere groepjes. Op die manier houden we goed overzicht en krijgt ieder kind de aandacht die hij of zij nodig heeft. Hoeveel kinderen tegelijk kunnen meedoen, hangt af van de activiteit. Bij pannenkoeken bakken kunnen bijvoorbeeld vijf kinderen tegelijk meedoen en bij een speurtocht buiten kunnen dat er wel dertig zijn.

Buitenspelen

Buitenspelen is een vast onderdeel van het aanbod. Een beetje regen houdt ons niet tegen: regenjas aan, laarzen aan en lekker naar buiten!

Onze buitenruimtes zijn veilig, maar ook uitdagend ingericht. We zorgen dat het aanbod past bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen. Denk aan een balspel, stoepkrijten of klimmen.

Uitstapjes

Uitstapjes horen ook bij het BSO-aanbod. We organiseren soms kleine en grote uitstapjes. Denk aan een wandeling naar de speeltuin, een bezoek aan de kinderboerderij of een uitje naar de film, naar het bos of een binnenspeeltuin. We maken vooral uitstapjes in de schoolvakanties en op schoolvrije dagen. Dit betekent dat kinderen tijdens een uitstapje tijdelijk hun basisgroep verlaten.

Tijdens een uitstapje zorgen we voor veiligheid en structuur. We bereiden de kinderen goed voor, nemen duidelijke afspraken door en zorgen voor voldoende begeleiding. Alle kinderen dragen een hesje van Wijzer.

4. Voor ouders

Mentorschap

Elk kind krijgt een mentor toegewezen. Deze volgt de ontwikkeling van het kind en werkt altijd op de groep van het kind. De mentor is vaak de pedagogisch professional die het kind het meest ziet. Hij/zij is ook het vaste aanspreekpunt voor ouders.

Tijdens het intakegesprek horen ouders wie de mentor van hun kind is. Deze informatie staat ook in het ouderportaal Konnect.

Bij de peuteropvang en bij de hele dagopvang voert de mentor minimaal twee keer per jaar een gesprek met de ouders. Ze bespreken hoe het kind zich ontwikkelt en of het zich prettig voelt. Bij de buitenschoolse opvang plannen we alleen een gesprek als de mentor of de ouders daar behoefte aan hebben.

Met toestemming van de ouders kan de mentor, als dat nodig is, contact opnemen met andere professionals. Een voorbeeld hiervan is dat we contact opnemen met de logopedist om het aanbod goed op elkaar af te stemmen. Door ontwikkelingsgericht te werken en een mentor in te zetten, kunnen we de ontwikkeling van het kind goed volgen en zien we op tijd of een kind extra hulp nodig heeft.

Tweede stam- of basisgroep

Hele dagopvang en peuteropvang

Elk kind zit in een vaste groep. Dat noemen we een stamgroep. Als er op een vaste dag structureel minder kinderen aanwezig zijn, kunnen stamgroepen worden samengevoegd. Er is dan altijd een vaste professional aanwezig, zodat het voor de kinderen vertrouwd en veilig voelt. Een kind mag in een week in maximaal twee verschillende stamgroepsruimtes komen. Hiervoor vragen we van tevoren schriftelijke toestemming aan de ouders.

Buitenschoolse opvang

Elk kind zit in een vaste groep. Dat noemen we een basisgroep. Soms plaatsen we een kind in een andere groep dan de eigen basisgroep. Dit doen we als dat beter past bij de behoeften van het kind. We letten daarbij op de groepssamenstelling, zoals het aantal kinderen, de leeftijden, interesses, het activiteitenaanbod en vriendjes en vriendinnetjes. Het opvangen van kinderen in een tweede basisgroep is mogelijk gedurende een overeengekomen periode tussen Wijzer en de ouder(s). Hiervoor vragen we van tevoren schriftelijke toestemming aan de ouders.

Kindvolgsysteem

Hele dagopvang en peuteropvang

Het observeren van kinderen hoort bij het dagelijkse werk van een professional. Tijdens het spelen en bij dagelijkse momenten zoals eten, aankleden en opruimen, kijken we hoe het kind zich ontwikkelt. We letten op wat het kind al kan, wat hij of zij leuk vindt, en met wie hij of zij speelt.

We verwerken onze observaties regelmatig in het kindvolgsysteem. Dit is een digitaal systeem waarin we de ontwikkeling van elk kind bijhouden.

Dankzij deze observaties kunnen we ons aanbod beter afstemmen op de kinderen in de groep. Zo sluiten we nog beter aan bij wat elk kind nodig heeft.

De mentor bespreekt de observaties minimaal twee keer per jaar met de ouder(s). Als er zorgen zijn of andere vragen, kan dit natuurlijk vaker.

Op deze locatie werken we met het kindvolgsysteem Bosos.

(Extra) ondersteuning en hulp

Elk kind ontwikkelt zich op zijn of haar eigen manier. Juist dat maakt het werken met kinderen zo mooi en afwisselend. Soms heeft een kind (tijdelijk) extra ondersteuning nodig. Als we dit merken, bespreken we dit altijd met de ouders. Samen kijken we wat het kind nodig heeft.

Heeft een ouder zelf een vraag voor een professional? Dat kan natuurlijk altijd besproken worden.

Als er meer ondersteuning nodig is, kan de professional overleggen met de pedagogisch coach of de intern begeleider (IB'er) van de locatie. Dit gebeurt altijd in overleg met de ouders.

De hele zorgstructuur is op te vragen bij de locatie.

Interne- en externe vertrouwenspersonen

Functie	Naam	E-mailadres
Interne vertrouwenspersoon	Rianne Meurs Nikolien Hagen	r.meurs@wijzer.nu n.hagen@wijzer.nu
Externe vertrouwenspersoon (CED-Groep)	Angela Groen	a.groen@cedgroep.nl

De combi-brugfunctionaris en de ouderkamer

Op elke locatie van Wijzer is een combi-brugfunctionaris aanwezig. Deze professional is een vast aanspreekpunt voor ouders en biedt ondersteuning waar nodig. De combi-brugfunctionaris organiseert ook de ouderkamer.

In de ouderkamer op onze locatie kunnen ouders elkaar ontmoeten. De ouderconsulenten geven hier

informatie over onderwijs en opvoeding. We organiseren regelmatig bijeenkomsten, workshops en activiteiten voor en met ouders.

Ouders kunnen altijd even binnenlopen met een vraag of voor een gesprek.
Bij ons is de combi-brugfunctionaris Betul Yilmaz en werkt op maandag en dinsdag van 08.00 tot 15.00 uur.

Oudercommissie

De oudercommissie bestaat uit een groep ouders van onze locatie. Zij vertegenwoordigen alle ouders van de kinderen die wij opvangen.

De oudercommissie adviseert de locatie over verschillende onderwerpen. Soms vragen we om advies en soms geven ze dit uit zichzelf. De oudercommissie denkt mee over de volgende onderwerpen:

- hoe we het pedagogisch-didactisch beleid toepassen
- voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid
- de openingstijden
- het VVE-beleid (voor- en vroegschoolse educatie)
- de regeling voor het behandelen van klachten
- de tarieven

De oudercommissie vergadert een paar keer per jaar. Tijdens deze vergaderingen bespreken de leden vragen van de locatie en onderwerpen die zij zelf belangrijk vinden. Daarna geven ze hierover advies aan de locatie. Ze overleggen ook met de IKC-directeur en de coördinator of manager.

We hebben een reglement voor de oudercommissie. Daarin staan de taken, rechten en plichten. Je kunt dit reglement opvragen op de locatie.

Heb je een vraag aan de oudercommissie of wil je graag deelnemen? Stuur dan een e-mail naar: johangerdes82@gmail.com (Johan Gerdes).

Klachtenregeling

Wij doen ons uiterste best om goede opvang te organiseren en zorgen graag voor tevreden gezichten bij kinderen en ouders.

Soms zijn ouders niet tevreden of hebben feedback. We horen dit dan graag en zoeken samen een oplossing. Als het niet lukt om samen een oplossing te vinden, dan kunnen ouders contact opnemen met het College van Bestuur.

De volledige klachtenregeling staat op de website van Wijzer: Klachtenregeling Wijzer - IKC's in Vlaardingen en Maassluis.

5. Ons team

Wij zijn een team van professionals met een hart voor kinderen. Iedereen in ons team heeft een erkend diploma om in de kinderopvang te mogen werken. Ook hebben we een geldige VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag) en zijn daarmee gekoppeld in het PRK (Personenregister Kinderopvang). Daardoor worden we automatisch en doorlopend gecontroleerd op strafbare feiten. De VOG en de koppeling geldt voor iedereen die werkt met kinderen, dus ook voor groepsondersteuners, studenten en vrijwilligers. Daarnaast hebben alle pedagogisch professionals op de groep een geldig EHBO-certificaat en is er altijd iemand aanwezig met een BHV-diploma.

We vinden het belangrijk om ons werk goed te blijven doen. Daarom blijven we leren en groeien. We volgen regelmatig trainingen, cursussen en opleidingen. In ons opleidingsplan staat hoe we dit organiseren en bijhouden. Je kunt dit plan opvragen op de locatie.

Inzet pedagogisch professionals

Wij doen ons werk met aandacht, plezier en liefde voor ieder kind. We zorgen elke dag voor een veilige, leerzame en fijne omgeving waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen.

We zijn goed opgeleid en hebben soms extra certificaten nodig. Dat hangt af van de groep of doelgroep waarmee we werken. Voor het werken op een VVE-groep heb je een erkend VVE-certificaat nodig. Wie met baby's werkt, heeft het certificaat 'Werken met baby's' nodig.

Er gelden ook taaleisen. Voor de peuteropvang en de hele dagopvang is taalniveau 3F nodig voor spreken en lezen. Voor buitenschoolse opvang is dit minimaal niveau 2F.

3-uursregeling

Hoeveel kinderen we mogen opvangen, hangt af van hun leeftijd en van het aantal pedagogisch professionals. Dit noemen we de beroepskracht-kindratio (BKR).

In de kinderopvang mogen we maximaal drie uur per dag afwijken van de BKR. Dat betekent dat er tijdelijk minder pedagogisch professionals op de groep mogen zijn. Dit heet de 3-uursregeling.
De 3-uursregeling geldt voor:

- de hele dagopvang
- de buitenschoolse opvang (BSO), maar alleen op dagen met hele dagopvang, zoals in de schoolvakanties of op studiedagen.

Op de BSO mogen we voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder pedagogisch professionals inzetten.

Als we afwijken van de BKR, gebeurt dat bij het openen en sluiten van de groep en tijdens pauzes. In het rooster staat precies aangegeven wanneer dit is. Op deze momenten zijn er minder kinderen aanwezig en is de groepsdynamiek rustiger. We zorgen er altijd voor dat minstens de helft van het vereiste aantal pedagogisch professionals aanwezig is.

Het vaste-gezichtencriterium

Kinderen voelen zich veilig als ze bekende gezichten zien. Daarom moet er in de hele dagopvang en in de peuteropvang minstens één vaste pedagogisch professional op de groep werken. Deze pedagogisch professional kent de kinderen goed, weet wat ze nodig hebben en merkt al snel als er iets aan de hand is.

De vaste gezichten mogen niet te vaak wisselen. Daarom gelden de volgende regels:

- Voor kinderen tot 1 jaar zijn er maximaal 2 of 3 vaste pedagogisch professionals. Dit hangt af van hoeveel pedagogisch professionals er in totaal op de groep werken.
- Voor kinderen van 1 jaar en ouder zijn er maximaal 3 of 4 vaste gezichten. Ook dit hangt af van het totaal aantal pedagogisch professionals op de groep.

Soms is het nodig om tijdelijk af te wijken van het vaste-gezichtencriterium. Een vaste pedagogisch professional kan bijvoorbeeld ziek zijn of vrij hebben. In dat geval proberen we eerst een andere vertrouwde pedagogisch professional van dezelfde groep in te zetten. Als dat niet lukt, vragen we een pedagogisch professional van een andere groep of een vaste invalkracht. Vaak kennen deze professionals de kinderen al, omdat we bijvoorbeeld samen buiten spelen met meerdere groepen of aan het begin en einde van de dag samenvoegen.

De vervangende pedagogisch professional geeft extra aandacht aan de emoties van de kinderen. Zo zorgen we ervoor dat de kinderen zich ook dan veilig en prettig voelen. We blijven letten op de behoeften van de kinderen en zorgen voor rust en stabiliteit op de groep.

Inzet pedagogisch (VE-)coaches

De pedagogisch professionals bieden opvang van hoge kwaliteit. Daarvoor zijn goede vaardigheden nodig. Gelukkig staan ze er niet alleen voor. De pedagogisch (VE-)coaches helpen daarbij. VE betekent voorschoolse educatie.

De pedagogisch (VE-)coaches denken mee over het pedagogisch-didactisch beleid, helpen om dit beleid te vertalen naar de praktijk en coachen de pedagogisch professionals op de werkvloer.

In het coachplan lees je hoe wij bij Wijzer deze rollen precies invullen. Je kunt het coachplan op de locatie opvragen.

Inzet huishoudelijk medewerker

Op onze locatie werkt bij de opvang een huishoudelijk medewerker. De huishoudelijk medewerker helpt de pedagogisch professionals bij hun werk. Zij ondersteunt bij alle huishoudelijke taken, zoals schoonmaken en opruimen.

Inzet studenten

Studenten zijn bij ons van harte welkom. Je komt ze dan ook zeker tegen op de locatie. Wij vinden het belangrijk om studenten een leerplek te bieden. Ze brengen nieuwe ideeën en inzichten mee. Dat zorgt voor een fijne dynamiek in ons team.

Investeren in studenten, is investeren in toekomstig personeel.

Studenten helpen mee met de dagelijkse taken. Ze begeleiden kinderen bij activiteiten, spelen mee, lezen voor en helpen bij de verzorging en huishoudelijke taken. Ze leren hoe ze kinderen begeleiden in hun ontwikkeling en hoe ze goed samenwerken met collega's en ouders.

Wat een student mag doen, hangt af van de fase van de opleiding. Hoe verder de student is, hoe zelfstandiger hij of zij mag werken.

Elke student krijgt een vaste werkbegeleider. Die begeleider helpt, coacht en bespreekt wekelijks hoe het gaat. Samen kijken ze naar de leerdoelen en opdrachten van de student.

Wil je meer weten over hoe wij studenten begeleiden en inzetten? Vraag dan ons BPV-beleidsplan op bij de locatie.

6. Praktische zaken

Intakegesprek en wennen

Ongeveer drie weken voordat het opvangcontract ingaat, neemt de mentor van het kind contact op met de ouders om een intakegesprek in te plannen. In dit gesprek bespreken we belangrijke informatie over het kind, praktische informatie over de locatie, het dagritme, hoe we de ontwikkeling van het kind volgen, wat de rol van de mentor is en hoe het wenproces zal verlopen.

Het wennen begint op de eerste dag van het opvangcontract. Dit is wettelijk zo geregeld. Vanaf die dag is het kind officieel ingeschreven, verzekerd en telt het mee in de groepsgrootte. Daarom mogen we vanaf die dag starten met het wenproces.

Kinderen mogen vanaf de eerste dag een hele dag komen. In overleg met ouders kan er ook gekozen worden voor een rustige opbouw. Dat is voor sommige kinderen prettiger. We beginnen dan met korte wenmomenten die steeds langer worden. We letten goed op wat het kind nodig heeft en stemmen dit af met de ouders. Zo helpen we het kind om zich snel thuis te voelen op de opvang.

Breng- en haalmomenten

Hele dagopvang en peuteropvang

Kinderen van de hele dagopvang kunnen tussen 07.30 en 09.30 uur gebracht worden en tot 18.30 uur opgehaald worden. Kinderen van de peuteropvang kunnen tussen 08.30 en 08.45 uur gebracht worden en tussen 12.15 en 12.30 uur opgehaald worden. We vragen ouders om dit binnen deze tijden te doen. Zo starten we de dag rustig en sluiten we die prettig af. Deze duidelijke afspraken zorgen voor rust op de groep en geven ons de tijd om het dagritme goed te laten verlopen.

Tijdens het brengen en halen nemen we de tijd voor een persoonlijke overdracht. We praten dan even met elkaar over hoe het met het kind gaat en hoe de dag is verlopen. Zo blijven we goed op de hoogte

van wat er speelt, thuis en op de opvang. Dit helpt ons om het kind de juiste zorg en aandacht te geven. Voor ouders is het fijn om te horen hoe de dag van hun kind is geweest.

Als iemand het kind komt ophalen die wij nog niet kennen, horen we dat graag van tevoren. Horen we niets, dan bellen we eerst even met de ouders voordat we het kind meegeven.

Buitenschoolse opvang

Kinderen tot groep 3 worden elke dag uit de klas opgehaald door de pedagogisch professionals van de buitenschoolse opvang. De kinderen vanaf groep 3 mogen zelfstandig naar de eigen groep toe.

Tot 18.30 uur kunnen de kinderen opgehaald worden. We nemen dan de tijd voor een persoonlijke overdracht. We praten dan even met elkaar over hoe het met het kind gaat en hoe de dag is verlopen. Zo blijven we goed op de hoogte van wat er speelt, thuis en op de opvang. Dit helpt ons om het kind de juiste zorg en aandacht te geven. Voor ouders is het fijn om te horen hoe de dag van hun kind is geweest.

In schoolvakanties en op studiedagen bieden we de hele dag opvang aan voor kinderen die gebruik maken van de vakantieopvang. Kinderen kunnen dan tussen 07.30 en 09.30 uur gebracht worden en tot 18.30 uur opgehaald worden.

Als iemand het kind komt ophalen die wij nog niet kennen, horen we dat graag van tevoren. Horen we niets, dan bellen we eerst even met de ouders voordat we het kind meegeven.

Als kinderen zelfstandig naar huis mogen gaan, vragen we ouders om hiervoor een schriftelijke verklaring in te vullen. Hierop spreken we ook een vaste tijd af. Zo zorgen we ervoor dat dit goed is afgestemd en kunnen we zo goed mogelijk bijdragen aan de veiligheid van de kinderen.

Eten en drinken

Wij vinden het belangrijk dat kinderen gezond eten en drinken. Daarom volgen wij de adviezen van de Schijf van Vijf van het Voedingscentrum. Gezonde voeding en voldoende drinken helpen kinderen om zich goed te ontwikkelen en lekker in hun vel te zitten.

Bij de peuteropvang krijgen de kinderen van ons drinken en fruit. Voor de lunch vragen we ouders om eten mee te geven in een broodtrommeltje. De kinderen eten samen met de professionals.

Bij de hele dagopvang krijgen de kinderen eten en drinken van ons. We eten en drinken op vaste momenten. Dat geeft rust en regelmaat en zo zorgen we voor een fijne sfeer aan tafel. Bij baby's volgen we ritme van thuis.

Traktaties vragen we klein en zo gezond mogelijk te houden. Ook een niet-eetbare traktatie is welkom. Op de website van het Voedingscentrum staan leuke en gezonde ideeën.

We houden altijd rekening met allergieën, diëten en religieuze voedingsgewoontes. Als het nodig is, maken we afspraken met ouders om af te wijken van het beleid. Zo zorgen we ervoor dat ieder kind

veilig en met plezier kan eten en drinken.
Wil je meer weten over ons voedingsbeleid? Vraag ernaar op de locatie.

Ouderportaal

Wij gebruiken het ouderportaal Konnect. In het ouderportaal kunnen ouders berichten sturen naar de groep, de opvangovereenkomst(en) bekijken, facturen inzien, nieuwsberichten lezen en foto's bekijken die op de groep zijn gemaakt. Ook kunnen ouders ruildagen en extra dagen aanvragen, of hun kind afmelden als hij of zij afwezig is. Meer informatie hierover staat in de plaatsingsvoorwaarden van Wijzer.

Voor kinderen jonger dan één jaar gebruiken we het ouderportaal ook als digitaal overdrachtsschriftje.

Ouders kunnen Konnect gebruiken via een app op hun telefoon of via de website:
https://wijzeropvang.ouderportaal.nl/auth/login
De app heet 'OuderApp van Konnect' en is te downloaden via:

- de Google Play Store (voor Android-telefoons en tablets)
- de App Store (voor iPhones)

Onze afdeling Planning & Plaatsing stuurt de inloggegevens en handleiding naar de ouders.

“Ik draag bij aan de toekomst van mijn omgeving, neem verantwoordelijkheid voor mijn eigen ontwikkeling en ben nieuwsgierig.”