

Tevredenheidspelling 2025



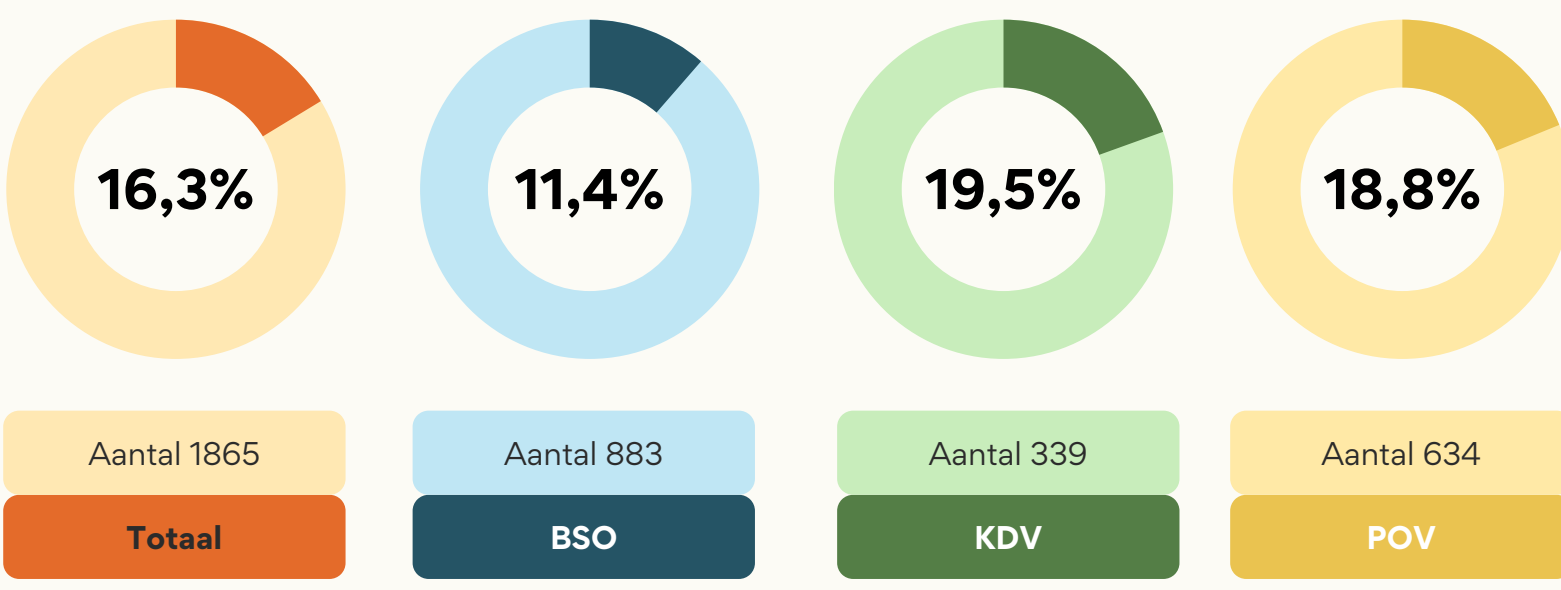
In 2025 is de tevredenheid via twee sporen gemeten:

- een continue meting binnen de opvang
- een periodieke meting voor opvang & onderwijs van de tevredenheid en sociale veiligheid.

Continue meting opvang

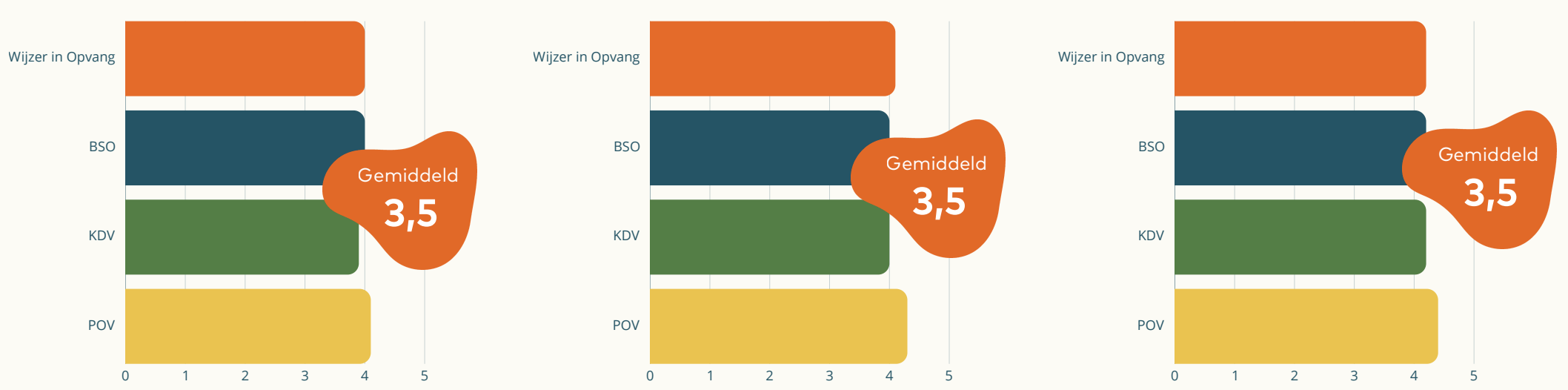
Vuistregels responsanalyse

Populatie > 1.000 → 10%
 Populatie > 100 → 30%
 Populatie 50-100 → 40%
 Populatie < 50 → 90%

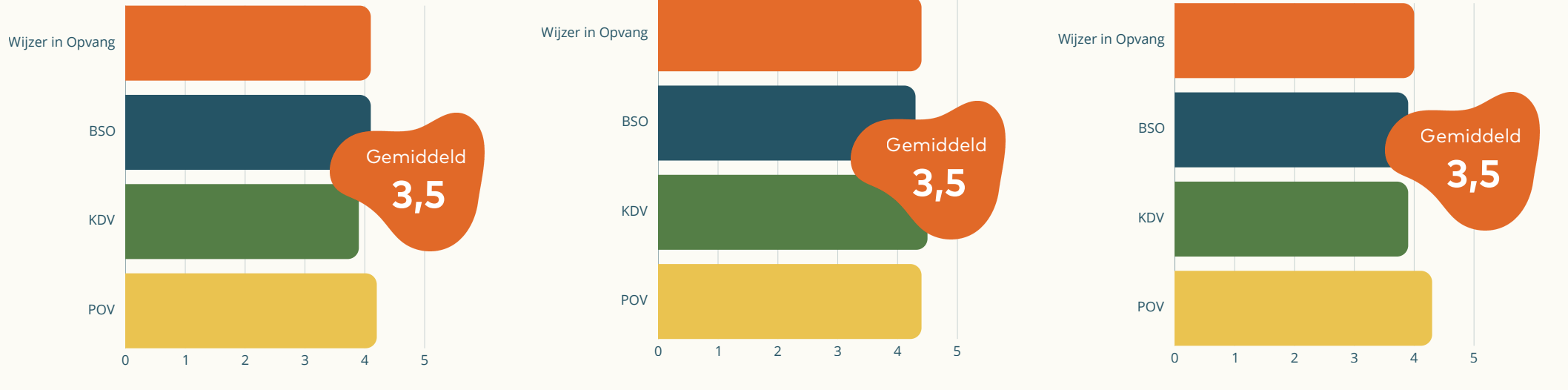


Hoe groter de populatie die je benadert, hoe lager het minimale responspercentage mag zijn om de resultaten nog als betrouwbaar te beschouwen; bij kleine groepen heb je juist een veel hogere respons nodig.

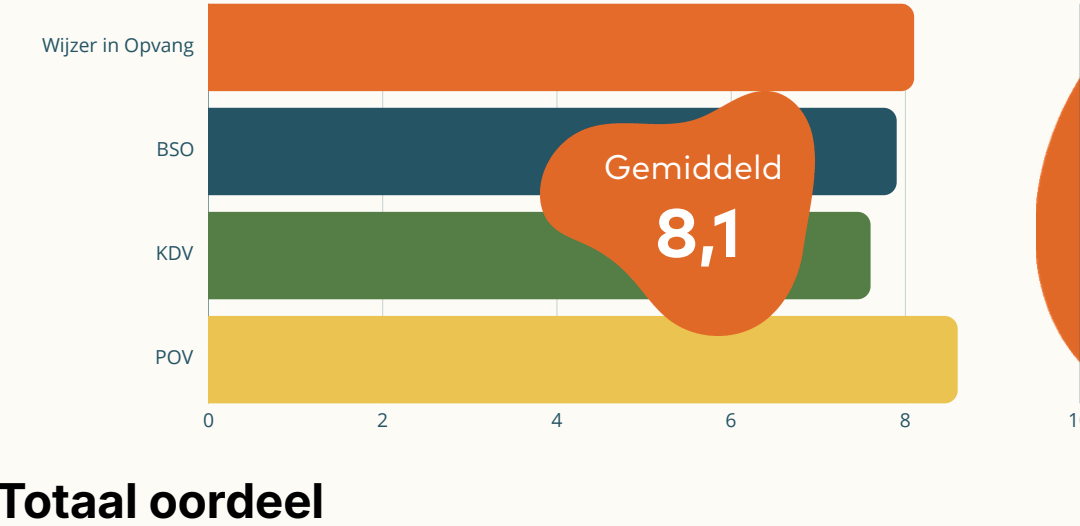
BSO - Buitenschoolse opvang
 KDV - Kinderdagverblijf
 POV - Peuteropvang



Verzorging Pedagogisch klimaat Pedagogisch medewerkers



Accommodatie (Financiële) Administratie Communicatie

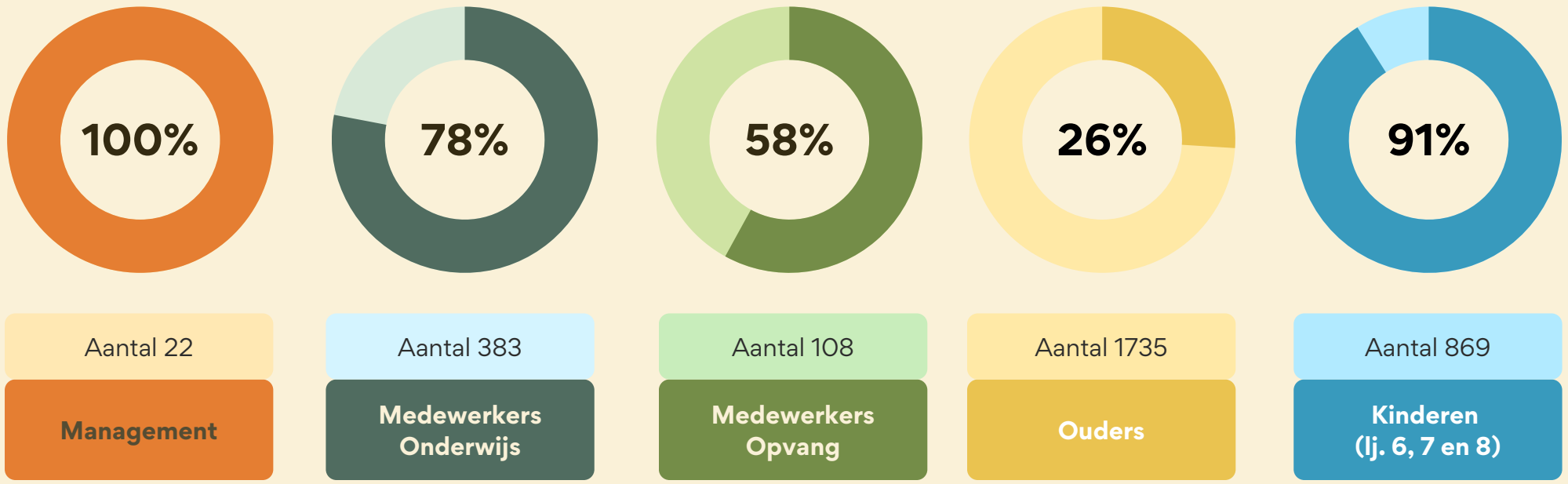


Totaal oordeel

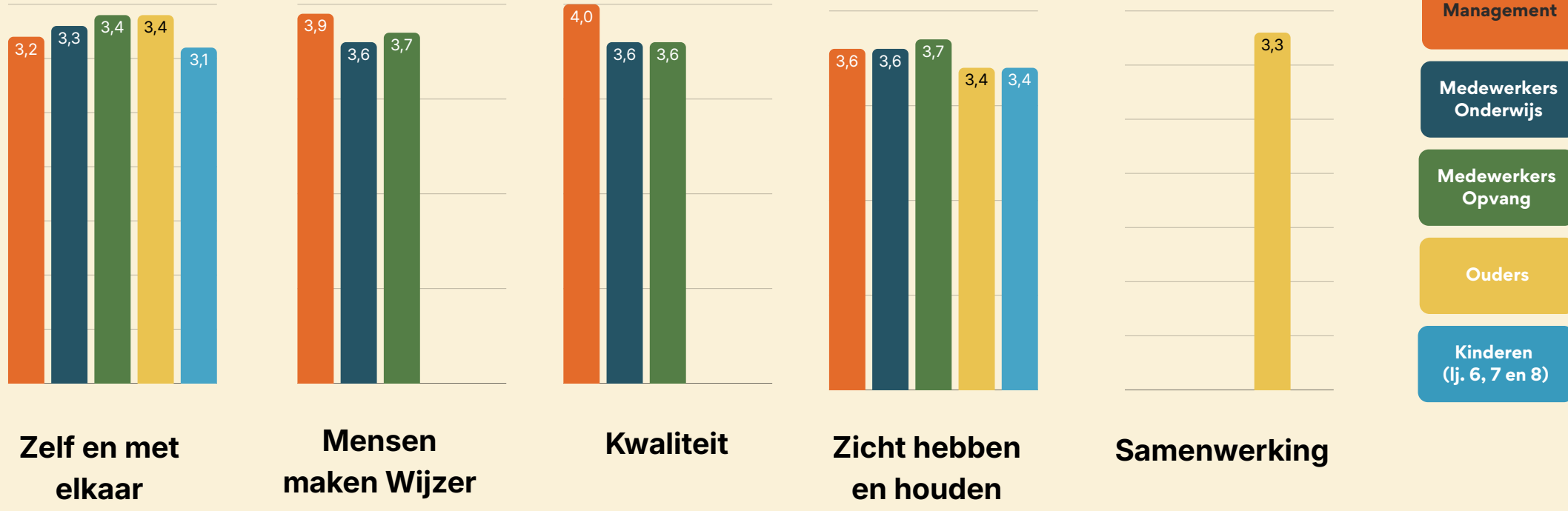
Conclusies

- Hoge tevredenheid
- De peuteropvang scoort duidelijk het hoogst
- Kinderdagverblijf in verhouding wat lager
 - Pedagogisch klimaat en pedagogisch medewerkers als zeer positief beoordeeld
 - De resultaten zijn betrouwbaar, maar meer reacties zouden nog beter zijn.

Periodieke meting opvang & onderwijs



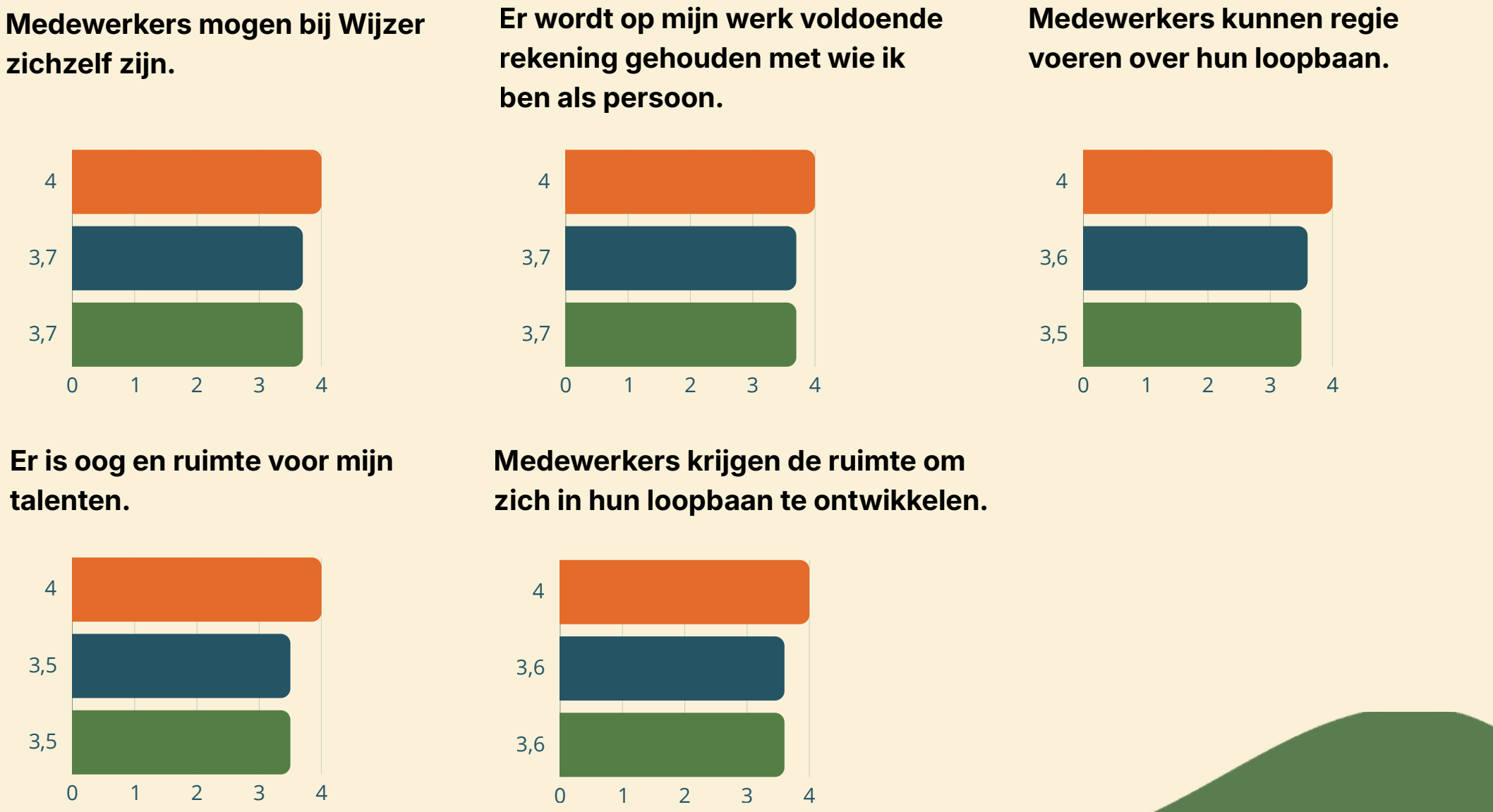
Strategische thema's



Mensen maken Wijzer - uitgelicht



Kwaliteit - uitgelicht



Conclusies

Tevredenheid

- Overwegend hoge scores
- Vaak op of boven externe benchmark
- Duidelijke verschillen per locatie → herkenbaar beeld

Veiligheid

- Scores rond externe benchmark
- Veiligheid over het algemeen op orde
- Beleving verschilt per locatie → meer vrijheid = hogere ervaren onveiligheid

Strategische thema's

- Consistent hoge scores (± 3,5)
- Hoe dichterbij het 'vuur', hoe hoger de score (directie vs. kinderen)

